

جمعية يقين
لخدمات الأزمات وذويهم



تقرير الأداء السنوي 2023





" ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها
على الخير والتشجيع عليه، وما نراه
من مؤسسات خيرية في مختلف
المجالات، سواءً التي تحفل أسماء
ملوك هذه البلاد أو بسواها، إلاً جانباً
واحداً من الجوانب المشرقة لبلادنا "

— ❖ — خادم الحرمين الشريفين — ❖ —

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



" نهدف للوصول إلى قطاع غير ربحي
مهم مبادر وداعم ومؤثر في التعليم
والصحة والثقافة والمجالات البحثية "

— ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير —

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله





" ديننا الإسلام، ودستورنا القرآن والسنة
ومناهجنا إسلامية، كذلك حياتنا إسلامية.
فكيف لا تكون قدوة؟ ولو طبقنا مزايا
إسلامنا لأصبحت مدننا أفضل المدن
وإداراتنا أنشط الإدارات ولأصبحت
إنجازاتنا الأعظم "

— صاحب السمو الملكي الأمير —

مستشار خادم الحرمين الشريفين
أمير منطقة مكة المكرمة

خالد الفيصل بن عبد العزيز آل سعود

تسعى جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم بمكة المكرمة لتقديم خدمة مجتمعية في مجال إكرام الموتى، من نقل وتجهيز وخدمة ذويهم بكفاءة، كما تهدف الجمعية لمواساة ذوي المتوفى بتلمس احتياجاتهم وإعانتهم من خلال مبادراتٍ: إعانة الأرملة، وكفالة اليتيم مدة العِدَّة، وتعمل الجمعية على نشر ثقافة إكرام الموتى من خلال تأهيل وتدريب الكوادر البشرية علمياً وعملياً في هذا الاختصاص. وقد خَطَّت الجمعية خطوات مباركة نحو إنشاء "مركز يقين النموذجي لإكرام الموتى وخدمة ذويهم" ليقدم "مكة" هذه المدينة العالمية التي يقصدها الناس من كل فج عميق للعمرة والحج، بما يوائم رؤية المملكة العربية السعودية الطموحة (٢٠٣٠) الساعية لزيادة عدد المعتمرين إلى ثلاثين مليون معتمر في العام الواحد، الأمر الذي يؤكد فكرة إنشاء "مركز يقين النموذجي" لتقديم خدمة الإكرام بما يتناسب مع العدد المنشود، والذي نلمس بوادر بلوغه بوضوح، وبالله التوفيق.



كلمة رئيس
مجلس الإدارة

الدكتور عادل بن عمر بصفر

رئيس مجلس إدارة جمعية يقين

أعضاء الجمعية العمومية
ومجلس الإدارة والإدارة
التنفيذية



أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة



أ. أحمد بن عايطي المالكي
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



أ. ممدوح بن أحمد منشي
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



أ. بندر بن عبدالله سعيد بارحيم
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



د. عادل بن عمر يسلم بصفر
رئيس مجلس الإدارة



أ. منصور بن سعيد أبو بكر بالبيد
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



أ. عادل بن محمود شكوري
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



أ. سامي بن راجح عويض الحارثي
عضو الجمعية العمومية



م. ممدوح محمد عبدالله عراقي
عضو مجلس الإدارة



أ. أحمد حمادي حمدي الهذلي
عضو مجلس الإدارة
المشرف المالي



أ. محمد عبدالله بازيد
نائب رئيس مجلس الإدارة



أ. نواف بن رزيق القرشي
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



د. ياسر بن عبدالله محمد بازيد
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



أ. جمال بن عايض سعيد العربي
عضو الجمعية العمومية



أ. جمعان عبدالله الزهراني
عضو مجلس الإدارة



أ. محمد قائد غلاب قائد
عضو مجلس الإدارة



م. إبراهيم حامد أحمد صائغ
عضو مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية



أ. فيصل بن عبدالعزيز غيث
المدير التنفيذي



أ. أنس محمد عوادي إبراهيم
محاسب الجمعية



أ. محمد براك مسفر الحربي
مدير الموارد البشرية



أ. ريان بن راشد الجهني
مساعد مدير الجمعية
للشؤون الإدارية



أ. عبدالله جمعان الزهراني
مدير وحدة التطوع



أ. طلال سرور المقاطي
موظف تنمية الموارد المالية



أ. مالك سلمان الجهني
باحث اجتماعي

الإطار الإستراتيجي



أن تكون الجمعية نموذجاً رائداً ومرجعياً
ملهماً في خدمة الأسموات وذويهم.



الرؤية

كيان مجتمعي خدمي خيري متخصص
ومؤهل في الخدمات النوعية للأسموات وذويهم.



الرسالة



جمعية يقين
لخدمات الأمتوات وذويهم
ترخيص رقم (2303)

الإطار الإستراتيجي التوجه

الأهداف



التميز
المؤسسي
والاستدامة
المالية



كـادر
بشري
رائد في
خدمة
الأموات



تعزير مبدأ
المواساة
بإعانة ذوي
المتوفين
ورعايتهم



تطوير المقابر
ومغاسل
الموتى
بمنطقة بمكة
المكرمة



التميز في
بناء وإدارة
خدمات
المقابر
ومغاسل
الموتى



جمعية يقين

لخدمات الأموات وذويهم

ترخيص رقم (2303)

الإطار الإستراتيجي الركائز



الأثر

3 مواساة أهل الميت

2 رفع الحرج عن الأمة

1 إكرام الميت

6 شركات تخدم المتوفين وذويهم

5 رعاية أرامل وأيتام المتوفين خلال الأربعة الأشهر الأولى بعد الوفاة

4 خدمة ذوي المتوفي

الإطار
الإستراتيجي
المسارات





نحن :



جمعية متخصصة في التخطيط والتنفيذ في مجال تقديم الخدمات للأموات وذويهم من سكان منطقة مكة المكرمة والحج والمعتمرين والزوار؛ تجهيزاً ونقلًا للمتوفين إلى المسجد الحرام ثم إلى المقبرة برفقة ذويهم، ونعزز مبدأ المواساة بإعانة ذوي المتوفين ورعايتهم، إضافة إلى تأهيل وتدريب الكوادر البشرية المتخصصة في شؤون الموتى، وتطوير عمل المقابر وتجهيئتها ومغاسل الموتى.

نقدم :



خدمات التفسير والتكفين ونقل المتوفين ومرافقيهم ، وتكفل بأرامل وأيتام المتوفين لمدة أربعة أشهر ، إطعام ذوي المتوفين ، سقيا زوار المقابر ، تأهيل الكفاءات لتجهيز الأموات (تعليم صفة الغسيل والتكفين والاحكام المتعلقة بالموتى) التوعية المجتمعية بأحكام الجنائز والعزاء

نخدم :

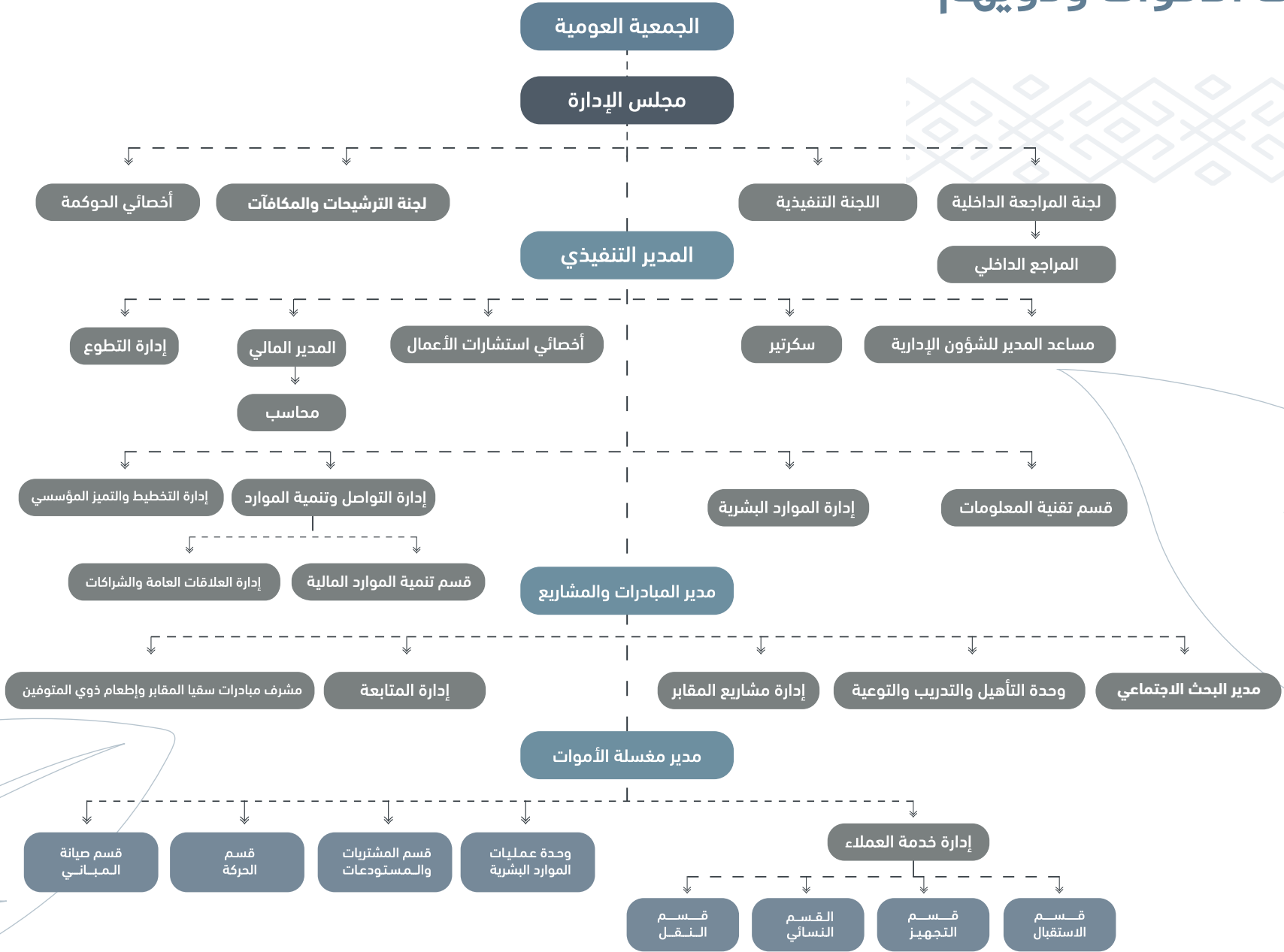


سكان منطقة مكة المكرمة والحج والمعتمرين والزوار،

أصحاب المصلحة :



المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ، وزارة الشؤون البلدية والقروية ممثلة في أمانة العاصمة المقدسة، القطاع الثالث ، الطب الشرعي وأقسام الوفيات، وزارة الحج، أعضاء الجمعية، شعبة الحوادث في المرور، المواطنون والمقيمون، والحجاج والمعتزمون والزوار، أرامل وأيتام المتوفين ، شركات الحج والعمرة، الرئاسة العامة لشؤون الحرمين، مغاسل الأموات، الجهات المانحة، المتطوعون، الأوقاف المانحة، وزارة الشؤون الإسلامية، الموردون.



اجتماعات مجلس الإدارة



سجل حضور كل اجتماع
موضحًا فيه أسماء الحاضرين



تاريخ
الاجتماع



رقم
الاجتماع



د. عادل بن عمر يسلم بصفر
رئيس مجلس الإدارة



م. ممدوح محمد عبدالله عراقي
عضو مجلس الإدارة



أ. أحمد حمادي حمدي الهذلي
عضو مجلس الإدارة
المشرف المالي



أ. محمد عبدالله بازيد
نائب رئيس مجلس الإدارة



أ. جمعان عبدالله الزهراني
عضو مجلس الإدارة



أ. محمد قائد غلاب قائد
عضو مجلس الإدارة



م. إبراهيم حامد أحمد صائغ
عضو مجلس الإدارة

2023-02-21 ----- (م2023-1)

2023-02-27 ----- (م2023-2)

2023-03-12 ----- (م2023-3)

2023-03-29 ----- (م2023-4)

2023-04-09 ----- (م2023-5)

2023-05-30 ----- (م2023-6)

2023-07-30 ----- (م2023-7)

2023-10-03 ----- (م2023-8)

2023-12-03 ----- (م2023-9)

عدد
الاجتماعات

9

أسماء اللجان ورؤسائها
وأعضائها وعدد اجتماعاتها
وتواريخ انعقادها وبيانات
حضور الأعضاء لكل اجتماع



عدد
الاجتماعات 1

أعضاء اللجنة

أ. أحمد حمادي
حمدي الهذلي



أ. محمد قائد
غلاب قائد



رئيس اللجنة

أ. محمد بن
عبدالله بازيد



أعضاء اللجنة
المجتمعون



تاريخ
الاجتماع



رقم
الاجتماع



2023-03-28 ----- (1-2023م)



أ. محمد قائد غلاب قائد
عضو مجلس الإدارة
عضو في اللجنة



أ. أحمد حمادي حمدي الهذلي
عضو مجلس الإدارة والمشرف المالي
عضو في اللجنة



أ. محمد عبدالله بازيد
نائب رئيس مجلس الإدارة
رئيس اللجنة

عدد الاجتماعات 2

أعضاء اللجنة

م. ممدوح محمد
عبدالله عراقي



أ. محمد قائد
غلاب قائد



رئيس اللجنة

أ. محمد بن
عبدالله بازيد



أعضاء اللجنة المجتمعون



تاريخ
الاجتماع



رقم
الاجتماع



2023-03-05 ----- (2023-1م)

2023-07-09 ----- (2023-2م)



أ. محمد قائد غلاب قائد
عضو مجلس الإدارة
عضو في اللجنة



م. ممدوح محمد عبدالله عراقي
عضو مجلس الإدارة
عضو في اللجنة



أ. محمد عبدالله بازيد
نائب رئيس مجلس الإدارة
رئيس اللجنة

لجنة استكمال الأعمال المتعلقة بترشيح مدير تنفيذي للجمعية ومحاسب مالي

عدد
الاجتماعات 2

أعضاء اللجنة

أ. أحمد حمادي
حمدي الهذلي



أ. محمد قائد
غلاب قائد



رئيس اللجنة

أ. محمد بن
عبدالله بازيد



أعضاء اللجنة المجتمعون



تاريخ
الاجتماع



رقم
الاجتماع



2023-02-16 (1-2023م)

2023-05-29 (2-2023م)



أ. محمد قائد غلاب قائد
عضو مجلس الإدارة
عضو في اللجنة



أ. أحمد حمادي حمدي الهذلي
عضو مجلس الإدارة والمشرف المالي
عضو في اللجنة



أ. محمد عبدالله بازيد
نائب رئيس مجلس الإدارة
عضو في اللجنة

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

جمعية يقين لخدمات الأسموات وذويهم
مسجلة برقم (2010) بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
تحت إشراف أمانة العاصمة المقدسة - وكالة الخدمات - إدارة إلهام الحرمين

أبرز نتائج أعمال الجمعية للعام 2023



جمعية يقين
لخدمات الأموات وذوهم
ترخيص رقم (2303)

أبرز نتائج أعمال

الجمعية للعام ٢٠٢٣



الأداء المالي

إيضاح للفروقات المالية في نتائج أعمال الجمعية عن نتائج السنة السابقة

تأسست جمعية يقين لخدمات الأموات في منتصف عام 2022م وباشرت أعمالها المالية في شهر ديسمبر ونقل مشروع مغسلة جامع التوحيد من جمعية الاحسان وانضمامه لجمعية يقين، وهي مغسلة قائمة ولها مصروفاتها وإيراداتها القائمة





جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم (2303)

أبرز نتائج أعمال

الجمعية للعام ٢٠٢٣

الأداء المالي



2.525.071

مبلغ
الدعم



تجهيز ونقل
المتوفين



406.625

مبلغ
الدعم



إعانة أراامل
المتوفين



101.598

مبلغ
الدعم



سقيا زوار
المقابر



المبادرات

دعم المقابر بعدد (3) كشافات متحركة

مقبرة
العدل



03

مقبرة
شهداء الحرم



02

مقبرة
المعلا



01



احصائيات أداء البرامج



جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم (2303)



تجهيز الأموات بمكة

وصف المبادرة / البرنامج



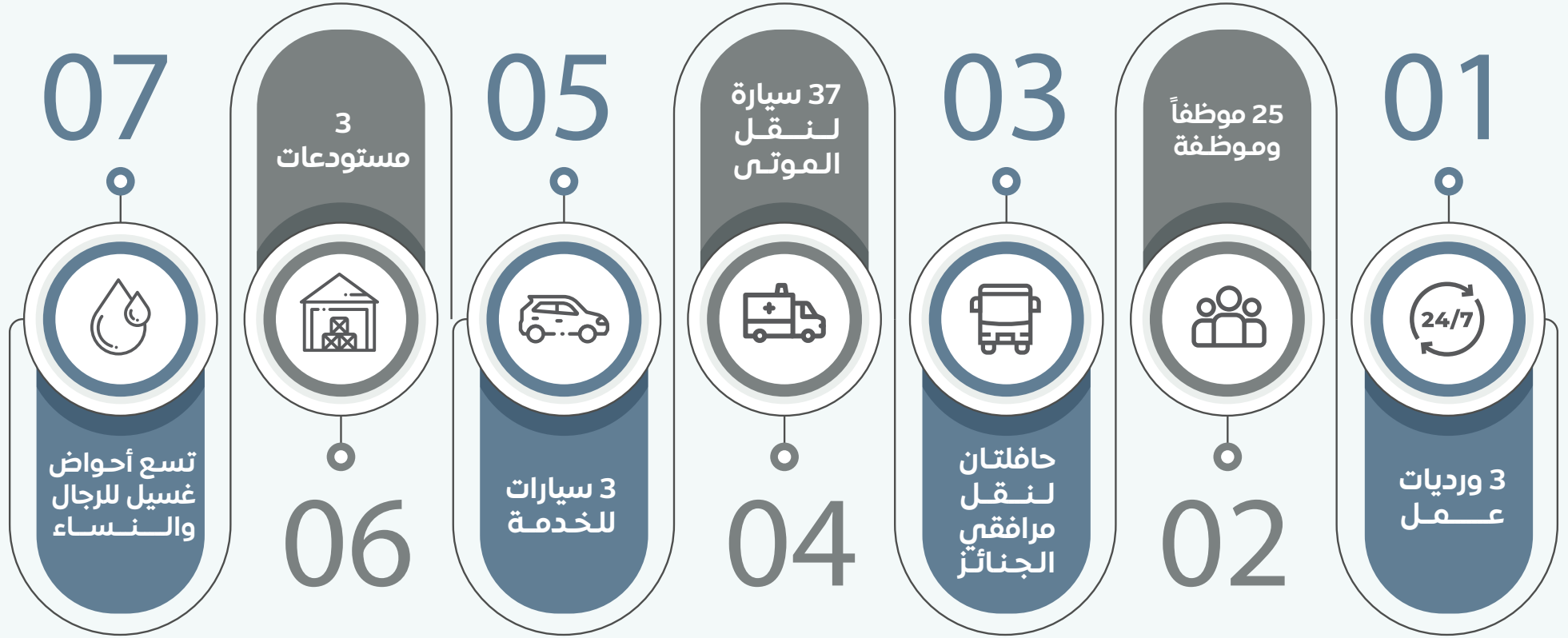
خدمة الجنازة وذويها ابتداءً من تسجيل البلاغات والانتقال إلى موقع الجنازة بسيارات مجهزة بكافة الأدوات والوقود لاستلام الجنازة من المنازل والفنادق ومخيمات الحجاج ومواقع الحوادث في الشوارع والطرق السريعة وتسجيل محضر استلامها ونقلها للمستشفيات ومعاينتها طبيًا من قبل المستشفى وتسليمها لمدوننا المناوب في المستشفى وتبليغ المغسلة للاستعداد وتهيئة المكان ونقلها للمغسلة واستقبالها وتغسيلها وتكفينها مع توفير الضيافة للمرافقين والمشيعين في الجمعية ونقلها للمنزل لتوديعها والتنسيق مع مندوب الحرم لاستقبالها ونقلها للحرم للصلاة عليها والتنسيق مع مشرفي المقابر بإدارة إكرام لاستقبالها لدفنها ثم إعادة المرافقين إلى الجمعية.

أهداف المبادرة / البرنامج



- 1 رفع الحرج عن الأمة؛ حيث إن غسل الميت وتكفينه والصلاة عليه ودفنه فرض كفاية، إذا قام به بعض المسلمين سقط عن الباقيين
- 2 المساهمة في تحقيق (برنامج جودة الحياة) لرؤية 2030م
- 3 إكرام الميت وخدمة ذويه
- 4 موااساة ذوي المتوفى
- 5 تحقيق تغطية المصروفات لتجهيز ونقل الميت
- 6 الاستدامة العالية

كـوادر وإمكانيات



استلام الحالات وتجهيزها



Yaqee

(مسلمين)

(SA20)

مرابطة سيارات نقل الموتى في المستشفيات

03

مستشفى الملك
عبدالعزیز

02

مستشفى الملك
فيصل

01

مستشفى النور
التخصصي

06

شعبة الحوادث
بإدارة المرور

05

مستشفى حراء
العام

04

مدينة الملك
عبدالله الطبية

مرابطة سيارات نقل الموتى في مستشفيات المشاعر المقدسة

04

مستشفى منى
الطوارئ

03

مستشفى منى
الشارع الجديد

02

مستشفى منى
الوادي

01

مستشفى منى
الجسر

08

مستشفى
جبل الرحمة

07

مستشفى
نمرة

06

مستشفى عرفات
العام

05

مستشفى شرق
عرفات

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم



42
سيارة

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

Yaqee

(مسلمين)

(SA20)

من خدماتنا

تلقي البلاغات



ضيافة مرافقي
الجنائز



استلام الوفيات
من المستشفى



نقل مرافقي الجنائز
إلى الحرم ثم المقبرة



تغسيل وتكفين
الموتى



التوصيل إلى
المسجد الحرام



استلام الوفيات
من خارج مكة



التوصيل إلى
المقبرة



تكفين ونقل موتى
كوفيد 19



إعادة أهل المتوفى
إلى مقر الجمعية



عدد المستفيدين والخدمات الجمعية للجنائز التي قدمتها

عدد الجنائز التي تم
استلامها من المستشفيات



عدد الجنائز التي تم
تفسيلا وتكفيها



عدد الجنائز المفوضة من
قبل أهلها بتفسيلا
وتكفيها ودفنها



عدد الجنائز التي تم
استلامها من خارج مكة



عدد الجنائز التي تم
توصيلها للمسجد الحرام
للصلاة عليها



عدد الجنائز التي تم
توصيلها للمقبرة لدفنها



تم توفير
الضيافة لعدد



البلاغات التي
تلقتها الجمعية





جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم (2303)



نقل المشيعين إلى الحرم والمقبرة

مرافقي الجنائز الذين تم نقلهم إلى المسجد
الحرام والمقبرة بسيارات نقل المرافقين

304.350 مرافق

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى نقل ذوي المتوفى إلى الحرم ثم المقبرة،
وإعادة المشيعين المرافقين بعد الدفن إلى مقر الجمعية.

أهداف المبادرة / البرنامج



المساهمة في تحقيق (برنامج جودة
الحياة) لرؤية 2030م

3

إكرام ذوي
المتوفى

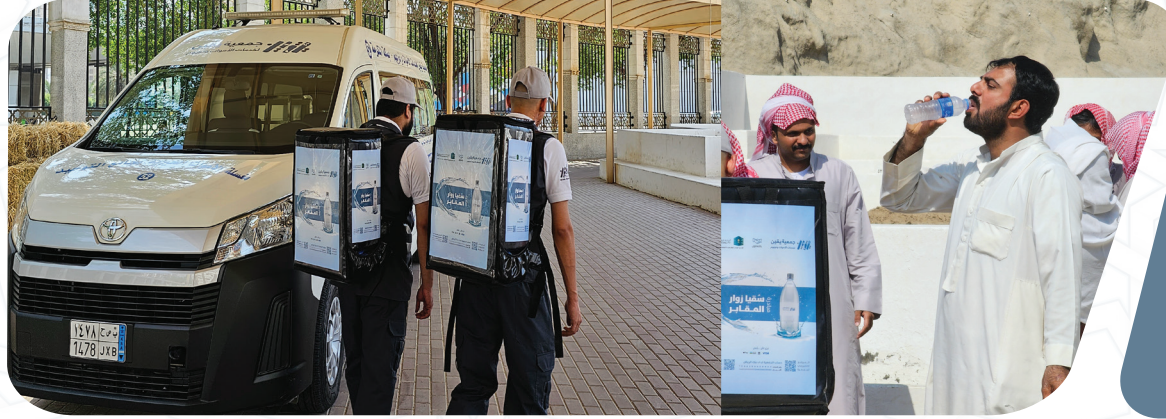
2

تحقيق تغطية مصروفات
نقل المشيعين

1



جمعية يقين
لخدمات الأزمات وذويهم
ترخيص رقم (2303)



سقيا زوار المقابر

وصف المبادرة / البرنامج



عدد المستفيدين والخدمات والمواقع
التي توزع فيها الماء لمرافقي الجنائز

تهدف المبادرة إلى تأمين الماء لمبادرة "سقيا زوار المقابر" يتم توزيع الماء في مغاسل الموتى وداخل وخارج مقابر مكة المكرمة.

27,080 مستفيد

مقبرة
المعلاة



01

20,860 مستفيد

مقبرة
شهداء الحرم



02

12,600 مستفيد

مقبرة
الشرائع



03

أهداف المبادرة / البرنامج



1 تقديم الماء البارد بمغاسل الموتى
وبمقابر المعلاة، وشهداء الحرم، ومقابر الشرائع

3 تحقيق صورة من صور
التكافل المجتمعي

2 نيل الثواب
«أفضل الصدقة سقيا الماء»



جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم (2303)



إعانة أرامل المتوفين

"بكفالتك تواسيهم وتكفيهم"

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى تأمين "كفالة أرملة" حيث تتكفل الجمعية بإعانة أرملة المتوفى خلال فترة العدة لمن يتم الإقرار لهم بأحقيتهم الدعم بتوصية من الباحث الاجتماعي، بإيداع مبلغ شهري في حساب الأسرة لمدة أربعة أشهر.

أهداف المبادرة / البرنامج



عدد
المستفيدين



29 أرملة

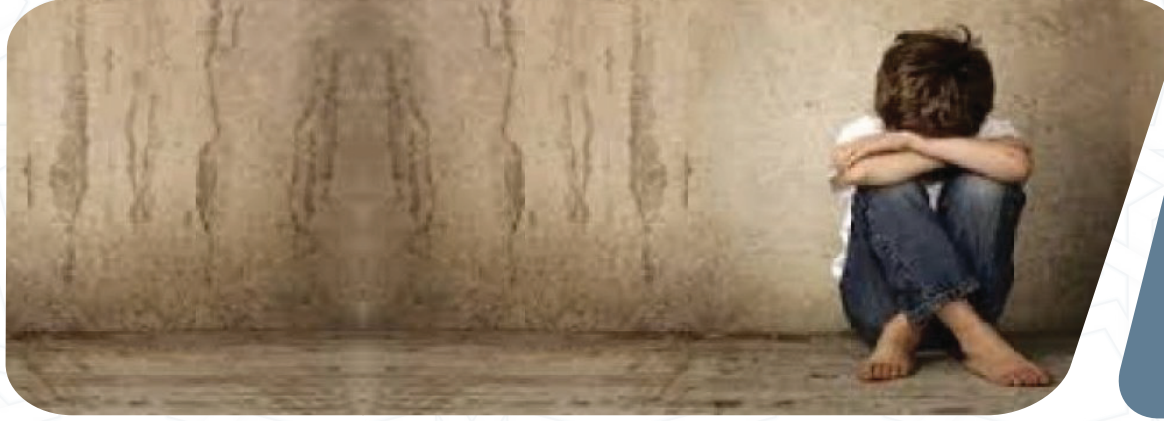
2 مواساة الأرامل بحفظ ماء الوجه من خلال إعانة شهرية لتغطية النفقات الأساسية حفاظاً على استقرار الأسرة

1 تقديم الدعم المالي لأرامل المتوفين المحتاجين

3 المبادرة بخدمة أرملة المتوفى دون الحاجة لمراجعتها للجمعية



جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم (2303)



إعانة أيتام المتوفين

"بكفالتك تواسيهم وتكفيهم"

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى تأمين "إعانة لأبناء المتوفى الأيتام" تتكفل الجمعية بإعانة أبناء المتوفى الأيتام لمن يتم الإقرار لهم بأحقيتهم في هذا الدعم من خلال البحث الاجتماعي، بإيداع مبلغ شهري عن كل يتيم في حساب الأسرة لمدة أربعة أشهر حفظاً لكرامة ذوي المتوفى.

عدد
المستفيدين



171 يتيم

أهداف المبادرة / البرنامج



- 1 تقديم الدعم المالي لأيتام المتوفين المحتاجين
- 2 مواصلة أيتام المتوفين من خلال إعانة شهرية لتغطية نفقات الأيتام الأساسية
- 3 الوصول لأيتام المتوفى دون الحاجة لمراجعتهم للجمعية
- 4 المساهمة في تحقيق دعم الأيتام مما يساعد على استقرار الأسرة



جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم (2303)



مبادرة ارتقاء

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى تدريب الموظفين والمتطوعين لتطوير أدائهم من خلال مراكز التدريب المتخصصة

أهداف المبادرة / البرنامج



- 1 تنمية وتطوير الموارد البشرية في الجمعية
- 2 الاستدامة في رفع الكفاءة والإنتاجية للكوادر البشرية بالجمعية



البرامج التدريبية لأعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية والإدارة التشغيلية

عدد الساعات	عدد الساعات	4 ساعات
عدد الموظفين المشاركين	عدد الموظفين المشاركين	12 موظف
عنوان الدورة	عنوان الدورة	01 قواعد السلوك سياسة تقديم الخدمات للمستفيدين سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين
عدد الساعات	عدد الساعات	21 ساعة
عدد الموظفين المشاركين	عدد الموظفين المشاركين	4 موظفين
عنوان الدورة	عنوان الدورة	02 إعداد حقيبة تدريبية متخصصة للمفسلين برنامج تأهيلي لمكرمي الموتى التغليف والتكفين
عدد الساعات	عدد الساعات	32 ساعة
عدد الموظفين المشاركين	عدد الموظفين المشاركين	1
عنوان الدورة	عنوان الدورة	03 إدارة الموارد البشرية الحديثة CBP إعادة هندسة إدارة الموارد البشرية أسس إدارة الموارد البشرية التفكير الإبداعي وحل المشكلات
عدد الساعات	عدد الساعات	42 ساعة
عدد الموظفين المشاركين	عدد الموظفين المشاركين	1
عنوان الدورة	عنوان الدورة	04 المحاسبة لغير المحاسبين في الجمعيات الأهلية نظام مكافحة جرائم تمويل الإرهاب وغسل الأموال
عدد الساعات	عدد الساعات	23 ساعة
عدد الموظفين المشاركين	عدد الموظفين المشاركين	1
عنوان الدورة	عنوان الدورة	05 أساسيات أخصائي حوكمة الجمعيات الأهلية المهارات التقنية في بيئة العمل مفهوم التخطيط الاستراتيجي والإدارة الاستراتيجية
عدد الساعات	عدد الساعات	20 ساعة
عدد الموظفين المشاركين	عدد الموظفين المشاركين	1
عنوان الدورة	عنوان الدورة	06 الباحث الاجتماعي



البرامج التدريبية لأعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية والإدارة التشغيلية

عنوان الدورة

07 التميز في خدمة العملاء والصفوف الأمامية

عدد الساعات 25 ساعة



عدد الموظفين المشاركين 1



عنوان الدورة

08 السكرتارية التنفيذية وإدارة المكاتب

عدد الساعات 4 ساعات



عدد الموظفين المشاركين 2



عنوان الدورة

09 التحول الرقمي والابتكار في المنظمات غير الربحية
مخاطر تمويل الإرهاب وغسل الأموال
أساسيات التطوع في المنظمات غير الربحية

عدد الساعات 5 ساعات



عدد الموظفين المشاركين 1



عنوان الدورة

10 . مهارات التخطيط الاستراتيجي وتصميم مؤشرات
الأداء لحوكمة الجمعيات الأهلية
. الإدارة الاحترافية للمشروعات داخل المؤسسات
. الإدارة المتقدمة لجودة إجراءات العمل الإداري

عدد الساعات 12 ساعة



عدد الموظفين المشاركين 1



مجموع الساعات 188 مجموع الموظفين 25



تمكين وتدريب المتطوعين

01

دورة قواعد السلوك

عدد
الساعات



ساعة

عدد المتطوعين
المشاركين



29 متطوع

03

دورة سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

عدد
الساعات



ساعة

عدد المتطوعين
المشاركين



43 متطوع

02

دورة سياسة تقديم الخدمات للمستفيدين

عدد
الساعات



ساعتان

عدد المتطوعين
المشاركين



38 متطوع

مجموع الساعات 148

مجموع المتطوعين 110



مبادرة تأسيس وحدة التطوع

وصف المبادرة/ البرنامج



تهدف المبادرة إلى إنشاء قسم وحدة التطوع ، وبناء الهيكل التنظيمي واللوائح والسياسات والأدلة والنماذج الخاصة بالوحدة.

أهداف المبادرة / البرنامج



- 1 المساهمة في تحقيق مستهدف الرؤية 2030 الوصول إلى مليون متطوع
- 2 تفعيل المعيار الوطني في العمل التطوعي
- 3 التميز في العمل التطوعي

الفوائد العائدة على المتطوع



- 01 قول المصطفى صلى الله عليه وسلم: ((من غسَّل ميتاً فكتُم عليه غفر الله له أربعين مرة، ومن كفن ميتاً كساه الله من سندس وإستبرق في الجنة، ومن حفر لميت قبراً فأجته فيه أجرى الله له من الأجر كأجر مسكن أسكنه إلى يوم القيامة)) صححه الألباني.
- 02 تسجيل له ساعات التطوع في موقع (وزارة الموارد البشرية) وبناءً عليه يمنح شهادة شكر وتقدير
- 03 حال تمييزه بموجب معايير وقياسات الأداء (يتم تكريمه بمقر الإدارة العامة، ويشاد بجهوده في وسائل التواصل الاجتماعي على موقع الجمعية)
- 04 بناء علاقة عامة.
- 05 المساهمة في خدمة المجتمع.
- 06 تعزيز الإلتعاض الوطني
- 07 بناء فهاره
- 08 إكتساب عضويات
- 09 اكتساب خبرة
- 10 استثمار القدرات
- 11 استثمار الوقت

الفوائد العائدة على الجهة



- 01 تخفيف الأعباء المالية على الجهة
- 02 تحقيق مستهدفات المنظمة
- 03 الوصول إلى الفئات المستخدمة

بيان بمعلومات التطوع وفق المنصة الوطنية للعمل التطوعي

أبرز نتائج أعمال الجمعية للعام 2023م الأداء الاجتماعي

مسمى الفرص التطوعية	عدد المتطوعين	الساعات التطوعية	العائد الاقتصادي	نسبة الرضا
الجمعية العمومية ومجلس الإدارة	35	786	16113	%100
مشرف الفرق التطوعية	2	162	3321	%100
باحث اجتماعي	6	576	11635	%100
مدخل بيانات	1	100	2050	%100
مقيم حوكمة	2	120	2460	%100
استقبال جنائز	30	2502	51291	%100
سقيا زوار المقابر	30	480	9840	%100
مغسل أموات (ذكور)	47	2940	60270	%100

بيان بمعلومات التطوع وفق المنصة الوطنية للعمل التطوعي

أبرز نتائج أعمال الجمعية للعام 2023م الأداء الاجتماعي

نسبة الرضا	العائد الاقتصادي	الساعات التطوعية	عدد المتطوعين	مسمى الفرص التطوعية
%100	68306	3332	49	مغسلة أموات (إناث)
%100	92988	4536	63	سائق مناوب في مكتب خدمة العملاء
%100	51660	2520	42	سائق مناوب في المستشفيات
%100	72324	3528	49	سائق مناوب في شعبة الحوادث
%100	47232	2304	36	ضيافة قسم الرجال
-	458.681	22,368	427	اجمالي الفرص=83

تكریم المتطوعین



تكریم أحمد خلیل



تكریم خالد محمد إسلام

أدلة وسياسات وإجراءات التطوع

03 نموذج تصميم الفرصة
التطوعية

02 الوصف الوظيفي
لمسؤول التطوع

01 ملحق السياسات
والإجراءات

06 نموذج تحديد الاحتياج
التدريبى للمتطوع

05 نموذج الشكاوى والتظلم

04 نموذج اتفاقية المتطوع

09 نموذج طلب تعويض
المصروفات

08 نموذج تقييم أداء المتطوع

07 نموذج المقابلة
الشخصية للمتطوع

12 ملحق الميثاق الأخلاقي
للمتطوع

11 لائحة المخالفات والإجراءات
التأديبية للمتطوعين

10 نموذج تقييم المتطوع
لفرصته التطوعية

13 ملحق دليل المتطوع



النظام التقني مبادرة الجمعية الذكية

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى تطبيق الأتمتة في جميع العمليات الإدارية وخدمة ذوي المتوفين

أهداف المبادرة / البرنامج



- 1 الإبداع والابتكار
- 2 بناء منظومة برامج وآليات تقنية متكاملة
- 3 الاعتماد الكامل على التقنية في تعاملات الجمعية
- 4 توفير أحدث التقنيات من أجهزة وبرامج ذات الكفاءة العالية بطابع سهل وميسر لجميع المستخدمين



مستقبل التحول الرقمي

أنظمة التحول الرقمي 16 نظام

- 08 نظام إدارة المستندات
- 07 نظام المعززون
- 06 الأنظمة المالية
- 05 نظام الوثائق
- 04 نظام الموارد البشرية
- 03 الأنظمة الإدارية
- 02 المتجر الإلكتروني
- 01 الموقع الإلكتروني
- 16 نظام الصيانة
- 15 نظام حركة السيارات
- 14 تسجيل بيانات الجناة والمرافق لها
- 13 بلاغات الوفيات
- 12 إدارة شؤون المستفيدين
- 11 أنظمة الارشدة
- 10 نظام الاتصالات الإدارية
- 09 الاشتراكات والعضويات



مبادرة الهيكلية الإدارية والحوكمة

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى إنشاء اللوائح والسياسات الإدارية واللائحة المالية ولائحة المشتريات.

أهداف المبادرة / البرنامج



1 تحصيل المعايير الوطنية والعالمية في العمل المؤسسي الخيري .

إصدار (46)لائحة وسياسة لحوكمة الجمعية

لائحة الموارد البشرية

سياسة توثيق الإيرادات
والنفقات وتسديد الالتزامات

سياسة إدارة المخاطر

سياسة آليات الرقابة والإشراف على الجمعية
وفروعها ومكاتبها

لائحة نظام الرقابة الداخلي
لمراجعة الأوامر المالية

الميثاق الأخلاقي
لمدير قسم التطوع

لائحة إجراءات المشتريات

السياسة العامة
للأمن السيبراني

لائحة السياسات المالية

سياسة جمع التبرعات

دليل سياسات قسم التطوع

سياسة الصرف على البرامج والأنشطة
والمصروفات الإدارية والعمومية

سياسة الأمن السيبراني
للموارد البشرية

سياسة مصفوفة الصلاحيات بين
مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

دليل المتطوع

سياسة الاشتباه بعمليات غسيل
الأموال وجرائم تمويل الإرهاب

سياسة خصوصية البيانات

لائحة عمل وصلاحيات أعضاء
مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

لائحة العقوبات
والمخالفات للتطوع

سياسة الوقاية من عمليات غسل
الأموال وجرائم تمويل الإرهاب

سياسة الإبلاغ عن المخالفات
ومقدمي البلاغات

سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين والأطراف الثلاثة

لائحة حفظ الوثائق والمكاتب والسجلات الخاصة

إصدار (46)لائحة وسياسة لحوكمة الجمعية

لائحة تقديم الخدمات للمستفيدين
وآلية التأكد من استحقاق الخدمة

سياسة قواعد السلوك

الميثاق الأخلاقي للعاملين
في القطاع الخيري

نماذج وفرص التطوع

سياسة تنظيم العلاقة
مع المستفيدين

سياسة التعامل
مع الشكاوى

المؤشرات الدالة على وجود شبهة
غسيل أموال والإجراءات المتخذة للوقاية

النموذج الموحد للائحة
تنظيم العمل لجمعية يقين

التعليمات التنفيذية للائحة
جمع التبرعات للوجوه الخيرية

سياسة الاحتفاظ
بالوثائق وإتلافها

سياسة تجنب
تعارض المصالح

مخاطر تمويل الإرهاب

الإجراءات المتبعة لتعريف أعضاء مجلس
الإدارة الجدد بعمل الجمعية

سياسة إدارة حزم
التحديثات والإصلاحات

تقييم المخاطر
المتأصلة والكامنة

سياسة الاستبدال والارجاع
الخاصة بالتبرعات

لائحة الصلاحيات الوظيفية

دليل الإجراءات المالية

سياسة إدارة هويات
الدخول والصلاحيات

نظام جرائم
الإرهاب وتمويله

سياسة أمن البريد
الإلكتروني

دليل القبول بعضوية
الجمعية العمومية

نظام الرقابة
الداخلية

سياسة أمن أجهزة المستخدمين
والأجهزة الشخصية والمحمولة

سياسة الحماية من
البرمجيات الضارة

لائحة الحوكمة

سياسة الاستثمار

جمعية يقين

لخدمات الأموات وذويهم



أبرز نتائج أعمال الجمعية للعام 2023م

الأداء الإداري



مبادرة يقين
(أنموذجاً)

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى بناء سمعة الجمعية من خلال تقديم الخدمات النوعية وإبراز دورها للمجتمع عبر كافة القنوات والأدوات الدعائية والإعلامية .

أهداف المبادرة / البرنامج



- 1 إبراز دور وخدمات الجمعية للمجتمع
- 2 تصميم مقاطع فيديو وأنفوجرافيك وموشن جرافيك
- 3 النشر عبر وسائل التواصل
- 4 التوعية المجتمعية بأحكام الجناز والعزاء

تقارير وسائل التواصل الاجتماعي





انستغرام وفيس بوك



120

متابع

1371

زيارات الملف الشخصي

89

مشاهدات محتوى الحساب والتفاعل

متابعة الحساب
والتأثير



152

متابع

1307

زيارات الملف الشخصي

372

مشاهدات محتوى الحساب والتفاعل

سناپ شات

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

انستغرام وفيس بوك



126555

مرات الظهور

35 ثانية

متوسط مدة مشاهدة المحتوى

صناعة الوعي والتعريف
بالجمعية ومشاريعها



16548839

مرات الظهور

24.4 ثانية

متوسط مدة مشاهدة المحتوى

سناب شات



25 ثانية

متوسط مدة مشاهدة المحتوى

46104

مرات الظهور

تيك توك



219320

عدد الزوار

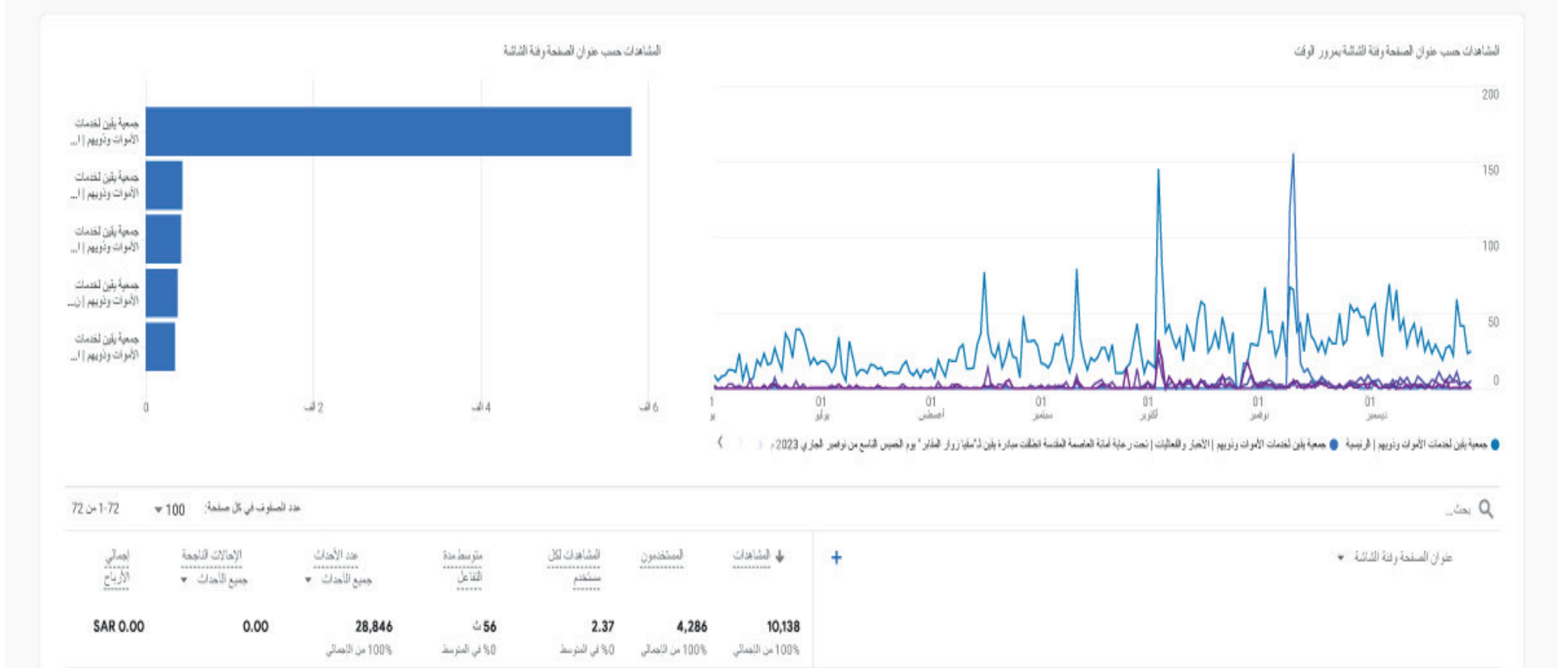


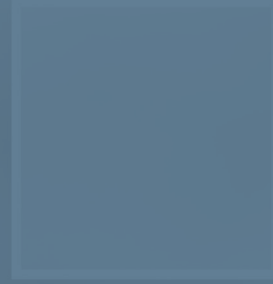
زيارات المتجر
الالكتروني
والمتبرعين

المتبرعين

34103

تقرير مشاهدات الموقع الإلكتروني (الشفافية والإفصاح للوائح وسياسات الجمعية)





مؤشرات الرضا عن خدمات الجمعية





قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



● نعم
● لا

هل أهداف الجمعية واضحة
ومحددة بشكل كاف



● نعم
● لا

ما مدى رضاكم عن طريقة
تواصل الجمعية معكم

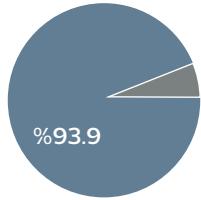


● نعم
● لا

هل تقوم الجمعية باطلاعكم
على انجازاتها بشكل دوري

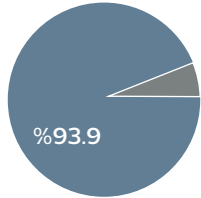


قياس رضا المستفيدين من الجمعية بمبادرة سقيا زوار المقابر



● ممتازة
● جيدة

ما مدى تقييمكم لجودة خدمات
الجمعية بمبادرة سقيا الماء

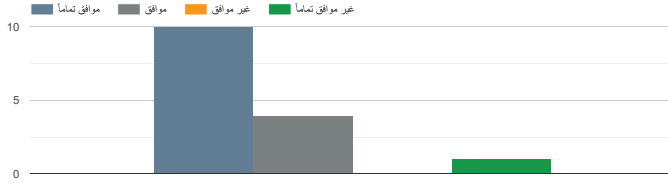


● ممتازة
● جيدة

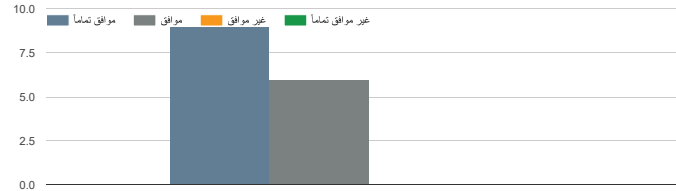
ما مدى رضاك بشكل عام
عن الجمعية

قياس رضا موظفي الجمعية

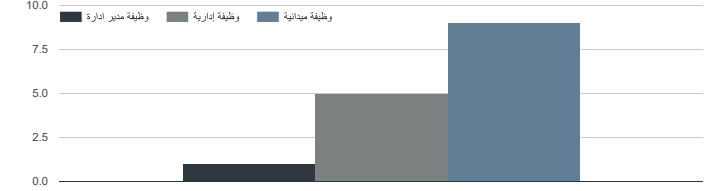
تعمل إدارة الجمعية على توفير بيئة عمل صحية وآمنة للموظفين



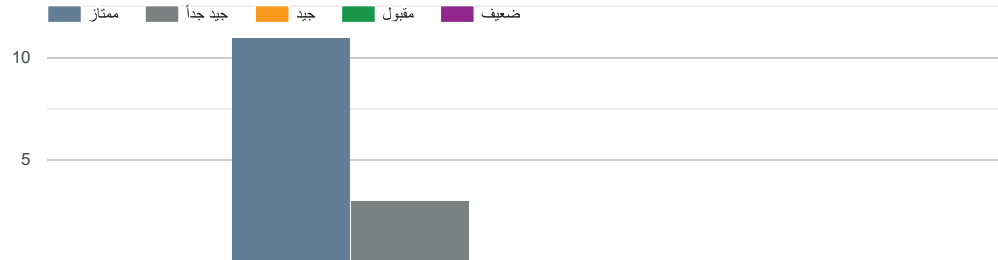
تقوم إدارة الجمعية بتشجيع العمل بروح الفريق من خلال تشكيل لجان وفرق عمل



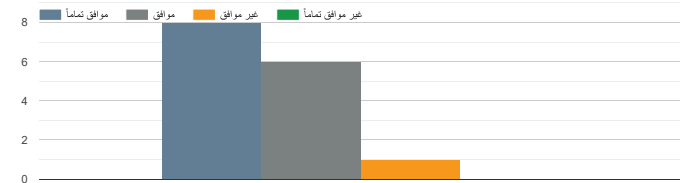
طبيعة العمل في الجمعية



بشكل عام مستوى رضاك الوظيفي عن العمل في الجمعية



تعمل إدارة الجمعية على تذييل السبل ومساندة الموظفين لتحقيق خططهم وأهدافهم

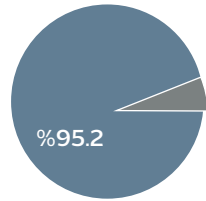


قياس رضا أصحاب المصالح



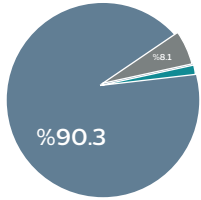


قياس رضا اعانة ارامل وايتام المتوفى



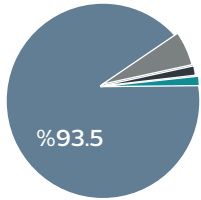
ممتازة
جيد جدا
جيدة
ضعيف

ما مدى رضاك عن خدمات
الجمعية بصفة عامة



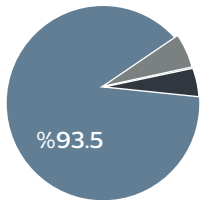
ممتازة
جيد جدا
جيدة
ضعيف

ما مدى رضاك عن المبادرة
(إعانة أرامل وأيتام المتوفين)



ممتازة
جيد جدا
جيدة
ضعيف

تعامل الباحث الاجتماعي



ممتازة
جيد جدا
جيدة
ضعيف

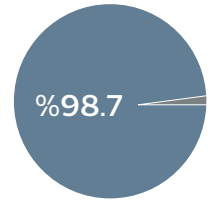
سرعة الاستجابة من قبل الباحث

قياس رضا المتطوعين في الجمعية



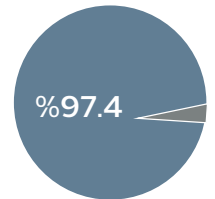
● نعم
● لا

هل لديك الرغبة في الاستمرار بالتطوع مع
جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم



● نعم
● لا

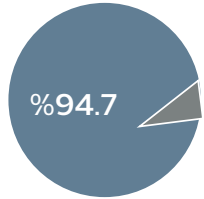
هل تشجع الأقارب والأصدقاء في التطوع ببرامج
جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم



● راضي
● محايد

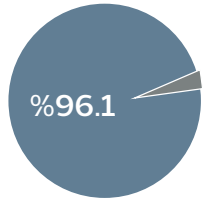
ما مدى رضاك عن تواصل جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم معكم بشكل عام

قياس رضا المتطوعين في الجمعية



● راضي
● محايد

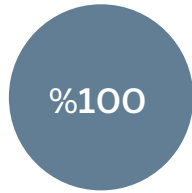
ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للفرصة المشارك بها؟



● راضي
● محايد

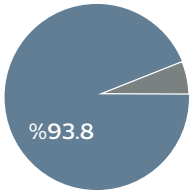
ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟

قياس رضا المستفيدين من جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم



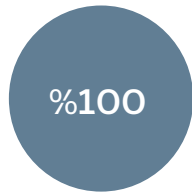
● راض تماماً
● مقبول

ما مدى رضاك عن الخدمات
التي تقدمها الجمعية



● راض تماماً
● مقبول

الضيافة المقدمة من الجمعية
(ماء - قهوة - تمر - بف - كيك - شاي)



● موافق
● محايد

هل كفاءة أداء العاملين في الجمعية
على مستوى عالي؟

الشراكات الاستراتيجية



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



وزارة الصحة
Ministry of Health



أمانة العاصمة المقدسية
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority



الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority



إتمام
ITMAM COMPANY
المحاسبة والاستشارات القانونية
FOR LAW AND LEGAL CONSULTATIONS



جمعية مؤساة
بمنطقة عسير



جمعية البر الخيرية بشمال مكة
Al-Birr Charity Society - North Makkah



جمعية
الإحسان
والتكافل
الاجتماعي
إحسان



الأمم المتحدة
المرور

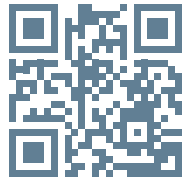


أوقاف المربعي



نماء
جمعية نماء الأهلية
بمنطقة مكة المكرمة

تصريح المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 664



الموقع
الالكتروني
للجمعية

المتجر
الالكتروني
للجمعية



yaqeen_org



yaqeen.org.sa

+966552118944



جمعية يقين

لخدمات الأموات وذويهم

ترخيص رقم (2303)