



التقرير السنوي

لعام 2025م

المتجر الإلكتروني



التصريح



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خَادِمُ الْحَرَمَيْنِ الشَّرِيفَيْنِ

الْمَلِكِ سَيْدَانَ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِي

"ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها على الخير والتشجيع عليه، وما نراه من مؤسسات خيرية في مختلف المجالات، سواءً التي تحمل أسماء ملوك هذه البلاد أو سواها، إلا جانباً واحداً من الجوانب المشرقة لبلادنا"



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

"تهدف للوصول إلى قطاع غير ربحي
مهم مبادر وداعم ومؤثر في التعليم
والصحة والثقافة والمجالات البحثية"





"ديننا الإسلام، ودستورنا القرآن والسنة
ومناهجنا إسلامية، كذلك حياتنا إسلامية.
فكيف لا تكون قدوة؟ ولو طبقنا مزايا
إسلامنا لأصبحت مدننا أفضل المدن وإداراتنا
أنشط الإدارات ولأصبحت إنجازاتنا الأعظم"

— صاحب السمو الملكي الأمير —

مستشار خادم الحرمين الشريفين
أمير منطقة مكة المكرمة

خالد الفيصل بن عبدالعزيز آل سعود

د. عادل بن عمر بصفر

رئيس مجلس إدارة جمعية يقين



كلمة رئيس مجلس الإدارة

تسعى جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم بمكة المكرمة لتقديم خدمة مجتمعية في مجال إكرام الموتى، من نقل وتجهيز وخدمة ذويهم بكفاءة، كما تهدف الجمعية لمواساة ذوي المتوفى بتلمس احتياجاتهم وإعانتهم من خلال مبادرتي: إعانة الأرملة، وكفالة اليتيم مدة العدة، وتعمل الجمعية على نشر ثقافة إكرام الموتى من خلال تأهيل وتدريب الكوادر البشرية علمياً وعملياً في هذا الاختصاص. وقد خَطت الجمعية خطوات مباركة نحو إنشاء "مركز يقين النموذجي لإكرام الموتى وخدمة ذويهم" ليخدم "مكة" هذه المدينة العالمية التي يقصدها الناس من كل فج عميق للعمرة والحج، بما يوائم رؤية المملكة العربية السعودية الطموحة (٢٠٣٠) الساعية لزيادة عدد المعتمرين إلى ثلاثين مليون معتمر في العام الواحد، الأمر الذي يؤكد فكرة إنشاء "مركز يقين النموذجي" لتقديم خدمة الإكرام بما يتناسب مع العدد المنشود، والذي نلمس بوادر بلوغه بوضوح، وبالله التوفيق.

أعضاء الجمعية العمومية
ومجلس الإدارة
والإدارة التنفيذية





جمعية يقين
لخدمات الأزمات وتوهم
ترخيص رقم (2303)

أعضاء الجمعية العمومية



أ.أنواف بن رزيق القرشي
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



د.دياسر بن عبدالله محمد بازيد
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



م. منصور بن سعيد أبو بكر بالبيد
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



م. إبراهيم حامد أحمد صائف
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



أ.ممدوح بن أحمد منشي
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



أ.أحمد بن عطفي المالكي
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



أ. عادل بن محمود شكوري
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



د.بندر بن عبدالله سعيد جارحيم
مؤسس
عضو الجمعية العمومية



أ. صالح عادل عمر بصفر
عضو الجمعية العمومية



أ. عبد الرحمن عادل عمر بصفر
عضو الجمعية العمومية



أ. أسامي بن راجح عويش الحارثي
عضو الجمعية العمومية



أ. جمال بن عايض سعيد العربي
عضو الجمعية العمومية



أ. فائزة أحمد صالح باجويد
عضو الجمعية العمومية



أ. عبد الله عادل عمر بصفر
عضو الجمعية العمومية



م. نايف محمود بصفر
عضو الجمعية العمومية

أعضاء مجلس الإدارة

د.عادل بن عبد الرحمن بصفر

رئيس مجلس الإدارة



م. ممدوح محمد عبدالله عراقي
عضو مجلس الإدارة



أ. محمد عبدالله بازيد
عضو مجلس الإدارة



أ. أحمد حمادي حمدي الهذلي
نائب رئيس مجلس الإدارة



أ. جمعان عبدالله الزهراني
عضو مجلس الإدارة



أ. محمد قاتب غلاب قاتب
عضو مجلس الإدارة



جمعية يقين

لخدمات الأموات ونزولهم

ترخيص رقم (2003)

الإدارة التنفيذية



أ. أنس محمد عوادي إبراهيم
محاسب الجمعية



أ. محمد براك مسفر الحربي
مدير الموارد البشرية



أ. ريان بن راشد الجهني
نائب المدير التنفيذي



أ. عبدالله جمعان الزهراني
مدير وحدة التطوع



أ. طلال سرور المقاطي
موظف تنمية الموارد المالية



أ. مالك سلمان الجهني
باحث اجتماعي

الإطار الإستراتيجي



الرؤية والرسالة

02

الرسالة

كيان مجتمعي خدمي
خيرى متخصص ومؤهل
في الخدمات النوعية
للأموات وذويهم.



01

الرؤية

أن تكون الجمعية نموذجاً
رائداً ومرجعياً ملهماً في
خدمة الأموات وذويهم.





جمعية يقين
لخدمات الأزمات وذويهم
ترخيص رقم (2303)

الأهداف



01 التميز في بناء وإدارة خدمات المقابر ومغاسل الموتى



02 تطوير المقابر ومغاسل الموتى بمنطقة مكة المكرمة



03 تعزيز مبدأ المواسة بإعانة ذوي المتوفين ورعايتهم



04 كادر بشري رائد في خدمة الأموات



05 التميز المؤسسي والاستدامة المالية

الإطار الإستراتيجي التوجه



المواساة

الإنجاز

السرعة في أداء
الخدمة مع
المحافظة على
الجودة والإيجاز
في الإجراءات



التزام الجمعية
بمعاملة ذوي
المتوفى باللف
والرحمة والتّعزية
العملية



الأمانة

قيام الجمعية
بواجباتها والوفاء
بالتزاماتها
بكفاءة وفعالية
وإتقان



العمل الجماعي

يعمل أعضاء
الجمعية كفريق
متجانس ومتكامل
بكفاءة وفعالية



المسؤولية

التزام الجمعية
بالواجبات
والمهام للوصول
الى التميز والابداع



الأثر

3

مواصلة أهل
الميت

2

رفع الحرج
عن الأمة

1

إكرام الميت

6

شركات تخدم
المتوفين
وذويهم

5

رعاية أراامل وأيتام
المتوفين خلال
الأربعة الأشهر
الأولى بعد الوفاة

4

خدمة ذوي
المتوفي

الإطار
الإستراتيجي

الأثر

الإطار
الإستراتيجي
المسارات





نحن :

جمعية متخصصة في التخطيط والتنفيذ في مجال تقديم الخدمات للأموات وذويهم من سكان منطقة مكة المكرمة والحجاج والمعتمرين والزوار؛ تجهيزاً ونقلًا للمتوفين إلى المسجد الحرام ثم إلى المقبرة برفقة ذويهم، ونعزز مبدأ المواساة بإعانة ذوي المتوفين ورعايتهم، إضافة الي تأهيل وتدريب الكوادر البشرية المتخصصة في شؤون الموتى، وتطوير عمل المقابر وتهيئتها ومغاسل الموتى.

نقدم :

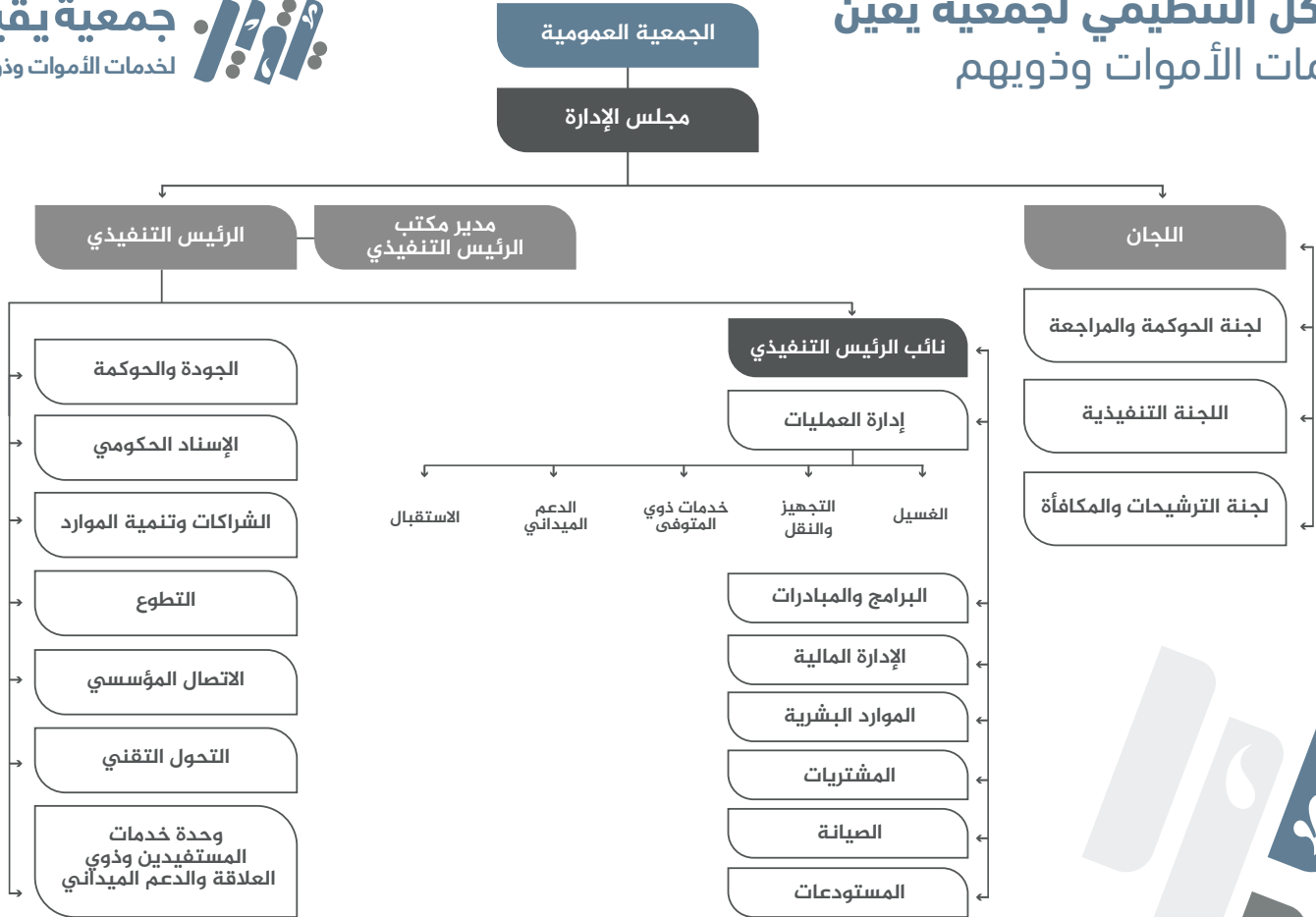
خدمات التغليف والتكفين ونقل المتوفين ومرافقيهم ، وتكفل بأرامل وأيتام المتوفين لمدة أربعة أشهر ، إطعام ذوي المتوفين ، سقيا زوار المقابر ، تأهيل الكفاءات لتجهيز الأموات (تعليم صفة الغسيل والتكفين والاحكام المتعلقة بالموتى) التوعية المجتمعية بأحكام الجنائز والعزاء

نخدم :

سكان منطقة مكة المكرمة والحجاج والمعتمرين والزوار،

أصحاب المصلحة :

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ، وزارة الشؤون البلدية والقروية ممثلة في أمانة العاصمة المقدسة، القطاع الثالث، الطب الشرعي وأقسام الوفيات، وزارة الحج، أعضاء الجمعية، شعبة الحوادث في المرور، المواطنين والمقيمين، والحجاج والمعتمرون والزوار، أرامل وأيتام المتوفين ، شركات الحج والعمرة، الرئاسة العامة لشؤون الحرمين، مغاسل الأموات، الجهات المانحة، المتطوعون، الأوقاف المانحة، وزارة الشؤون الإسلامية، الموردون.



اجتماعات مجلس الإدارة



سجل حضور كل اجتماع
موضحاً فيه أسماء الحاضرين



تاريخ
الاجتماع



رقم
الاجتماع



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رئيس مجلس الإدارة



أ. محمد قائد غلاب قائد
عضو مجلس الإدارة



أ. محمد عبدالله بازيد
عضو مجلس الإدارة



أ. أحمد حمادي حمدي الهذلي
نائب رئيس مجلس الإدارة



أ. جمان عبدالله الزهراني
عضو مجلس الإدارة



م. ممدوح محمد عبدالله عراقي
عضو مجلس الإدارة



م. إبراهيم حامد أحمد ساطح
عضو مجلس الإدارة

- 2025-02-24 ----- (1-2025م)
2025-03-23 ----- (2-2025م)
2025-04-28 ----- (3-2025م)
2025-06-22 ----- (4-2025م)
2025-07-27 ----- (5-2025م)
2025-10-05 ----- (6-2025م)
2025-11-09 ----- (7-2025م)
2025-12-11 ----- (8-2025م)
2025-12-31 ----- (9-2025م)

عدد
الاجتماعات

المركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MECCAH MUNICIPALITY

جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم
مسجلة برقم (2008) بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
تحت إشراف أمانة العاصمة المقدسة - وكالة الخدمات - إدارة إكمال الموتور

أبرز نتائج أعمال الجمعية للعام 2025



الأداء المالي

إيضاح للفروقات المالية في نتائج أعمال الجمعية عن نتائج ما قبل سنتين

تأسست جمعية يقين لخدمات الأموال في منتصف عام 2022م وبأشرت أعمالها المالية في شهر ديسمبر ونقل مشروع مغسلة جامع التوحيد من جمعية الاحسان وانضمامه لجمعية يقين، وهي مغسلة قائمة ولها مصروفاتها وإيراداتها القائمة



الأداء المالي



749,424,79 ₪

مبلغ
الدعم



تجهيز ونقل
المتوفين



19,493,12 ₪

مبلغ
الدعم



إعانة أرامل
المتوفين



108,175,85 ₪

مبلغ
الدعم



إعانة أيتام
المتوفين



33,084,60 ₪

مبلغ
الدعم



سقيا زوار
المقابر



احصائيات أداء البرامج

وصف المبادرة / البرنامج



خدمة الجنازة وذويها ابتداءً من تسجيل البلاغات والانتقال إلى موقع الجنازة بسيارات مجهزة بكافة الأدوات والوقود لاستلام الجنازة من المنازل والفنادق ومخيمات الحجاج ومواقع الحوادث في الشوارع والطرق السريعة وتسجيل محضر استلامها ونقلها للمستشفيات ومعاينتها طبيياً من قبل المستشفى وتسليمها لمندوبنا المناوب في المستشفى وتبليغ المغسلة للاستعداد وتهيئة المكان ونقلها للمغسلة واستقبالها وتغسيلها وتكفينها مع توفير الضيافة للمرافقين والمشيعين في الجمعية ونقلها للمنزل لتوديعها والتنسيق مع مندوب الحرم لاستقبالها ونقلها للحرم للصلاة عليها والتنسيق مع مشرفي المقابر بإدارة إكرام لاستقبالها لدفنها ثم إعادة المرافقين إلى الجمعية.

أهداف المبادرة / البرنامج



إكرام الميت
وخدمة ذويه



المساهمة في تحقيق
(برنامج جودة
الحياة) لرؤية 2030م



رفع الحرج عن الأمة؛ حيث إن
غسل الميت وتكفينه والصلاة عليه
ودفنه فرض كفاية، إذا قام به بعض
المسلمين سقط عن الباقين



الاستدامة
العالية

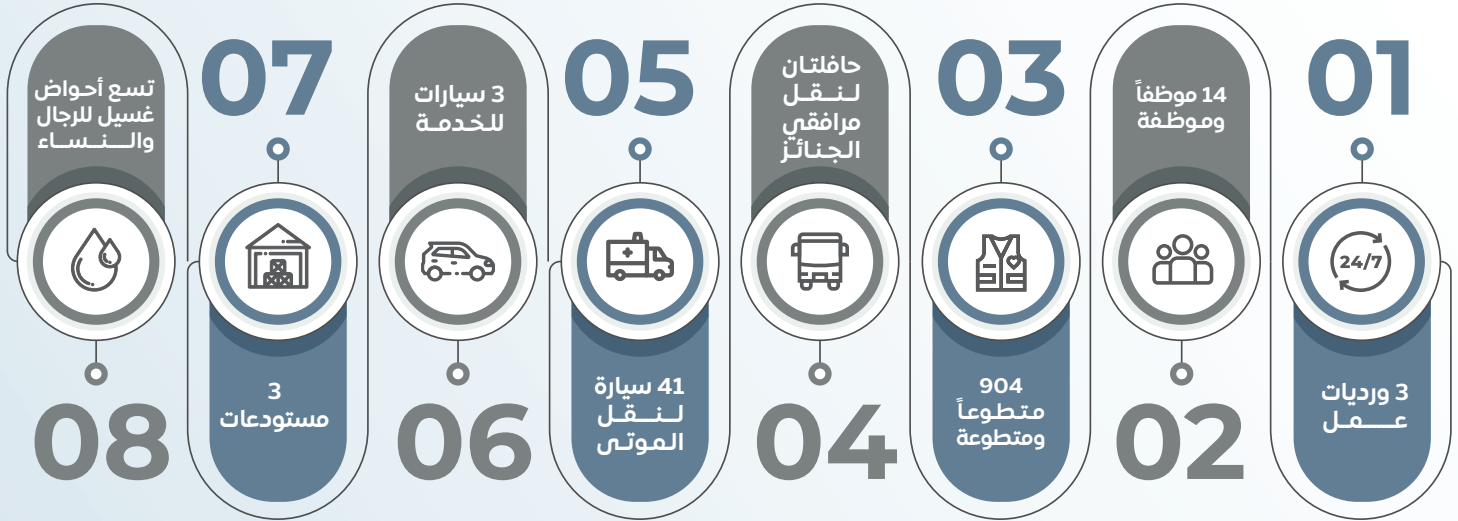


تحقيق تغطية المصروفات
لتجهيز ونقل الميت



مواصلة ذوي
المتوفى

كـوادر وإمكانيات



استلام الحالات وتجهيزها





جمعية يقين
لخدمات الأزمات وتوحيهم
ترخيص رقم (2303)

مرابطة إسعافات المغسلة في المستشفيات

مستشفى الملك
عبدالعزیز

مستشفى الملك
فيصل

مستشفى النور
التخصصي

شعبة الحوادث
بإدارة المرور

مستشفى حراء
العام

مدينة الملك
عبدالله الطبية



جمعية يقين
لخدمات الأموات وتوبيهم
ترخيص رقم (2303)

مرايطة سيارات نقل الموتى في مستشفيات المشاعر المقدسة

03

مستشفى منى
الشارع الجديد

02

مستشفى منى
الوادي

01

مستشفى منى
الجسر

06

مستشفى عرفات
العام

05

مستشفى شرق
عرفات

04

مستشفى منى
الطوارئ

08

مستشفى جبل
الرحمة

07

مستشفى نمره



جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم



46
سيارة

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

الخدمات المقدمة

- 01 تلقي البلاغات 
- 02 استلام الوفيات من المستشفى 
- 03 استلام الوفيات من خارج مكة 
- 04 تغسيل وتكفين الموتى 
- 05 ضيافة مرافقي الجنائز 
- 06 توصيل الجنازة إلى المسجد الحرام للصلاة عليها 
- 07 نقل مرافقي الجنائز إلى الحرم ثم المقبرة 
- 08 توصيل الجنازة إلى المقبرة للدفن 
- 09 إعادة أهل المتوفي إلى مقر الجمعية 



نقل المشيعين إلى الحرم والمقبرة

مرافقي الجنائز الذين تم نقلهم إلى المسجد
الحرام والمقبرة بسيارات نقل المرافقين

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى نقل ذوي المتوفى من المغسلة
إلى الحرم ثم المقبرة، وإعادة المشيعين المرافقين
بعد الدفن إلى مقر الجمعية.

30,420 مرافق

إحصائية نقل المشيعين لعام ٢٠٢٥م

أهداف المبادرة / البرنامج



04

الربع الرابع من 2025م
6,728 مرافق

03

الربع الثالث من 2025م
7,488 مرافق

02

الربع الثاني من 2025م
6,611 مرافق

01

الربع الأول من 2025م
9,593 مرافق



إكرام ذوي
المتوفى



تحقيق تغطية مصروفات
نقل المشيعين

30,420 مشيع

المجموع



المساهمة في تحقيق (برنامج جودة
الحياة) لرؤية 2030م

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى تأمين الماء لمبادرة "سقيا زوار المقابر" بحيث يتم توزيع الماء في مغاسل العوتى وداخل وخارج مقابر مكة المكرمة.

عدد المستفيدين والخدمات والمواقع التي توزع فيها الماء لمرافقي الجنائز

أهداف المبادرة / البرنامج



مقبرة المعلا 25,760 مستفيد



نيل الثواب
«أفضل الصدقة سقيا الماء»



تقديم الماء البارد بمغاسل العوتى وبمقابر المعلا، وشهداء الحرم، ومقابر الشرائع

مقبرة شهداء الحرم 23,400 مستفيد



مقبرة الشرائع 37,680 مستفيد



تحقيق صورة من صور التكافل المجتمعي

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى تأمين "كفالة أرملة" حيث تتكفل الجمعية بإعانة أرملة المتوفى خلال فترة العدة لمن يتم الإقرار لهم بأحقيتهم الدعم بتوصية من الباحث الاجتماعي، بإيداع مبلغ شهري في حساب الأسرة لمدة أربعة أشهر.

أهداف المبادرة / البرنامج



مبلغ
الدعم



19,493

₪

عدد
الأرامل



11

أرملة



مواصلة الأرمال من خلال إعانة شهرية لتغطية النفقات الأساسية حفاظاً على استقرار الأسرة



تقديم الدعم المالي لأرامل المتوفين المحتاجين



المبادرة بخدمة أرملة المتوفى دون الحاجة لمراجعتها للجمعية

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى تأمين "إعانة لأبناء المتوفى الأيتام" تتكفل الجمعية بإعانة أبناء المتوفى الأيتام لمن يتم الإقرار لهم بأحقيتهم في هذا الدعم من خلال البحث الاجتماعي، بإيداع مبلغ شهري عن كل يتيم في حساب الأسرة لمدة أربعة أشهر حفظاً لكرامة ذوي المتوفى.

أهداف المبادرة / البرنامج



مبلغ
الدعم



108,175

إ.د.

عدد
الأيتام



547

يتيم/ة



مواصلة أيتام المتوفين من خلال إعانة شهرية لتغطية نفقات الأيتام الأساسية



تقديم الدعم المالي لأيتام المتوفين المحتاجين



المساهمة في تحقيق دعم الأيتام مما يساعد على استقرار الأسرة



الوصول لأيتام المتوفى دون الحاجة لمراجعتهم للجمعية

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى تدريب الموظفين والمتطوعين لتطوير أدائهم من خلال مراكز التدريب المتخصصة

أهداف المبادرة / البرنامج



الاستدامة في رفع الكفاءة والإنتاجية
للكوادر البشرية بالجمعية



تنمية وتطوير الموارد
البشرية في الجمعية

عدد الموظفين
المشاركين



عدد
الساعات



عنوان
الدورة



7

8

الاحتياط وغسل الأموال

1

20

إدارة الموارد البشرية الحديثة

1

15

فن خدمة العملاء بالذكاء الاصطناعي

1

10

الاتصال الإداري الفعال

1

25

أساسيات السلامة والصحة المهنية
بمعايير OSHA

1

2

أساسيات الإدارة

1

13

العمل التطوعي من الاستقطاب
إلى التمكين

1

20

أنفاس التطوع

2

36

تمكين الجمعيات في مجال الإسناد الحكومي

إجمالي عدد الموظفين
المشاركين



16 مشترك

إجمالي عدد
الساعات



149 ساعة



الخطة التدريبية

لعام ٢٠٢٥

بيان بمعلومات التطوع وفق المنصة الوطنية للعمل التطوعي

الساعات التطوعية	عدد المتطوعين	عدد الفرص	مسمى الفرصة	م	مجال الفرصة
		4	أخصائي مالي	1	مالي
524	13	6	مساعد محاسب	2	
		3	محاسب	3	
		12	مساعد الدعم الفني	4	تقني
		1	مبرمج فني	5	
1,027	20	1	مبرمج تقني	6	
		5	مبرمج حاسب آلي	7	
		1	تطوير الأمن السيبراني	8	
		3	أخصائي علاقات عامة	9	تسويقي
867	20	1	كاتب محتوى	10	
		8	أخصائي نشر	11	
		3	مشرف فني	12	الأمن والسلامة
2,755	47	9	متابعة أعمال السلامة وصيانة المباني	13	
		1	باحث اجتماعي	14	اجتماعي
161	2	1	توزيع سلاطة	15	الإغاثة
182	4	4	توزيع سقيا ماء	16	خدمي
		12	المشاركة في دعم عمليات نقل الموتى (من المستشفيات)	17	
		12	المشاركة في دعم ومساعدة أهالي المتوفين (الحوادث)	18	
		12	المشاركة في استلام الجناز من المنازل (خدمة العملاء)	19	
35,254	646	12	المشاركة في خدمة ذوي المتوفى	20	
		12	مغسل موتى	21	
		9	مساعد مغسل موتى	22	
		1	ثواب مثل جبل أحد	23	
		12	المشاركة في دعم عمليات استقبال الجناز	24	
		6	مدخل بيانات	25	إداري
		12	مشرف الفرق التطوعية	26	
		2	مدير إداري	27	
		6	مدير تنفيذي	28	
8,421	152	5	باحث اجتماعي	29	
		9	عضو الجمعية العمومية	30	
		12	عضو مجلس إدارة	31	
		3	رئيس مجلس إدارة	32	

مقياس
الرضا



%92.15

نسبة

العائد
الاقتصادي



1.1M

1117977,27

عدد الساعات
التطوعية



49,191

ساعة

إجمالي
الفرص



211

فرصة

إجمالي المتطوعين
بالفرص



904

متطوعة

إحصائية وحدة
التطوع 2025م





جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم (2303)



مؤسسة إكرام الموتى الأهلوية
Foundation of Honoring the Dead



قطاع ينمو ويتشارك
مبنى إكرام السنوي الثاني

المركز الأول

تطوع قطاع إكرام - مسار الجمعيات



جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم (2303)



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY



عطاء

برافق الإنسان في أصعب لحظاته

جمعية يقين

المركز الأول

تطوع قطاع إكرام - مسار الجمعيات

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى تطبيق الأتمتة في جميع العمليات الإدارية وخدمة ذوي المتوفين

أهداف المبادرة / البرنامج



بناء منظومة برامج
وآليات تقنية متكاملة



الإبداع
والابتكار



توفير أحدث التقنيات من أجهزة وبرامج ذات الكفاءة
العالية بطابع سهل وميسر لجميع المستخدمين



الاعتماد الكامل على التقنية
في تعاملات الجمعية



مستقبل التحول الرقمي

أنظمة التحول الرقمي 16 نظام

08

نظام إدارة
المستندات

07

نظام
المخزون

06

الأنظمة
المالية

05

نظام
الوثائق

04

نظام الموارد
البشرية

03

الأنظمة
الإدارية

02

المتجر
الإلكتروني

01

الموقع
الإلكتروني

16

نظام
الصيانة

15

نظام حركة
السيارات

14

تسجيل بيانات
الجنابة
والمرافق لها

13

بلاغات
الوفيات

12

إدارة شؤون
المستفيدين

11

أنظمة
الارشفة

10

نظام
الاتصالات
الإدارية

09

الاشتراكات
والعضويات

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى إنشاء اللوائح والسياسات الإدارية / واللائحة العالية / ولائحة المشتريات.

أهداف المبادرة / البرنامج



تحصيل المعايير الوطنية والعالمية
في العمل المؤسسي الخيري

إصدار وتحديث (03) لائحة وسياسة لحوكمة الجمعية

03

لائحة إجراءات
التعاقدات والمشتريات

02

تحديث لائحة
الموارد البشرية

01

تحديث دليل
سياسة التطوع

وصف المبادرة / البرنامج



تهدف المبادرة إلى بناء سمعة الجمعية من خلال تقديم الخدمات النوعية وإبراز دورها للمجتمع عبر كافة القنوات والأدوات الدعائية والإعلامية .

أهداف المبادرة / البرنامج



تصميم مقاطع فيديو
انفوجرافيك وموشن جرافيك



إبراز دور وخدمات
الجمعية للمجتمع



التوعية المجتمعية
بأحكام الجناز والعتاء



النشر عبر
وسائل التواصل

تقارير وسائل التواصل الاجتماعي





349

متابع

82000

زيارات الملف الشخصي

805

مشاهدات محتوى الحساب والتفاعل



متابعة الحساب
والتأثير



566

متابع

1031

زيارات الملف الشخصي



انستقرام وفيس بوك



52295

مرات المشاهدة

2 ثانية

متوسط مدة مشاهدة المحتوى



صناعة الوعي والتعريف
بالجمعية ومشاريعها

4 ثواني

متوسط مدة مشاهدة المحتوى



463,194

مرات الظهور

5.5 ثانية

متوسط مدة مشاهدة المحتوى



135 ألف

مشاهدة الفيديو

سناپ شات

تيك توك

23,160

عدد الزوار




زيارات المتجر الالكتروني والمتبرعين

المتبرعين

1,619

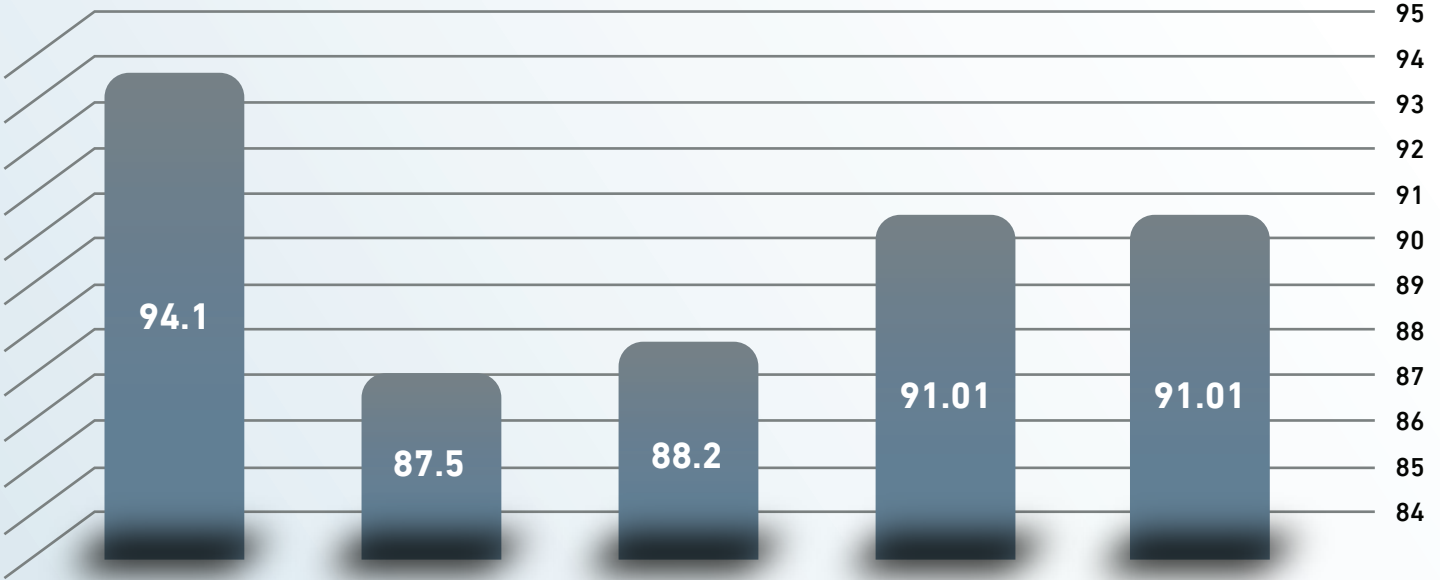




مؤشرات الرضا 
عن خدمات الجمعية



قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



بشكل عام ما مدى رضاكم عن أداء الجمعية

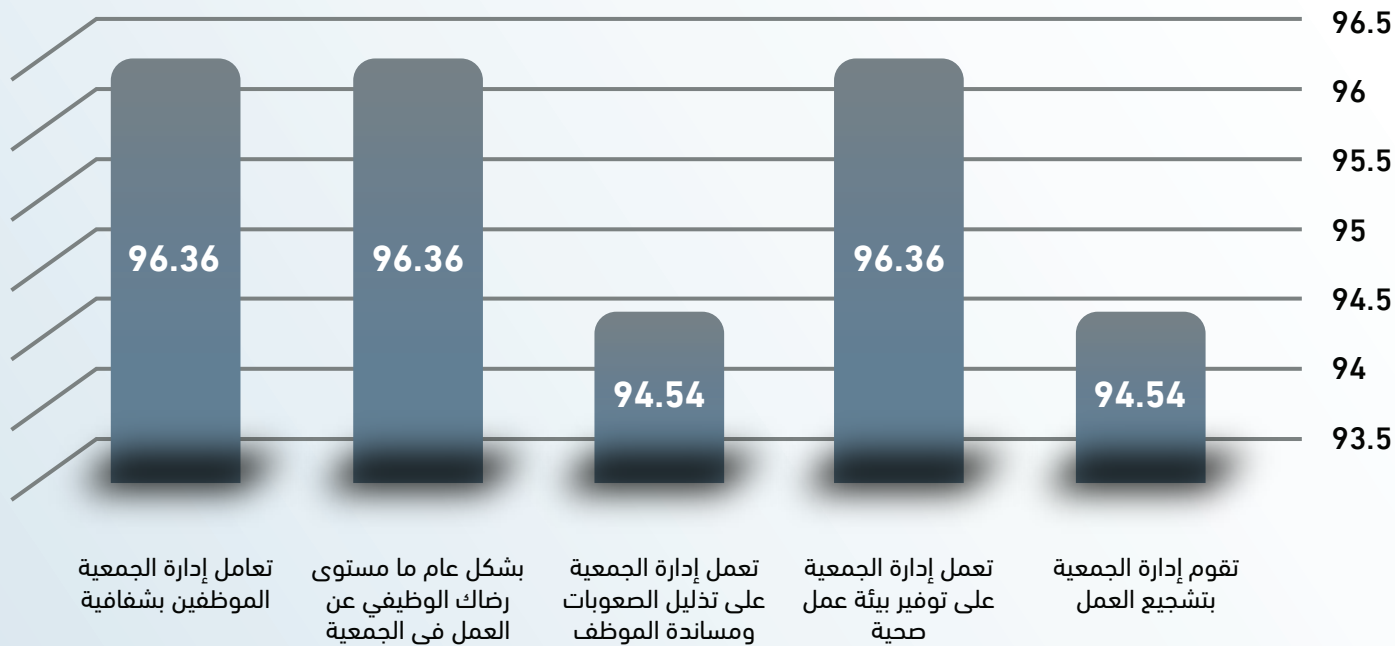
ما درجة استجابة الجمعية على مقترحاتكم وطلباتكم

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على انجازاتها بشكل دوري

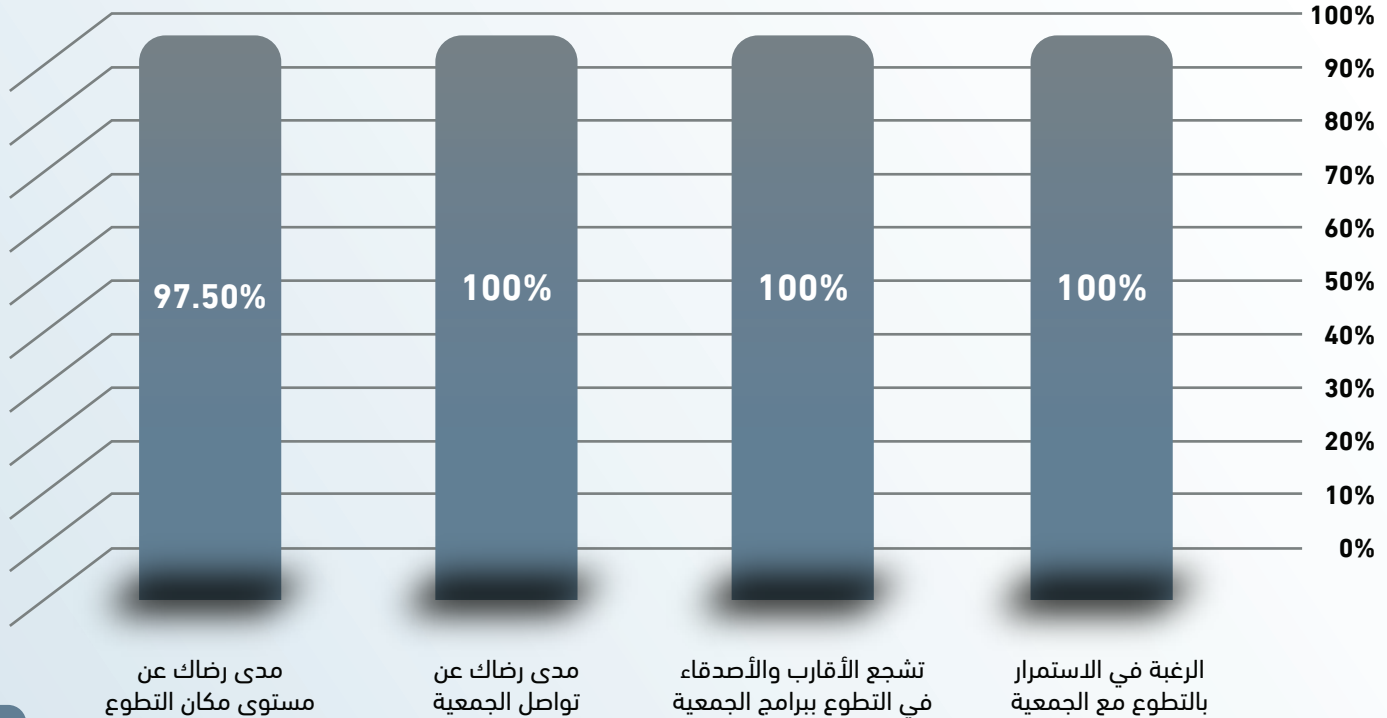
ما مدى رضاكم عن طريقة تواصل الجمعية معكم

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف

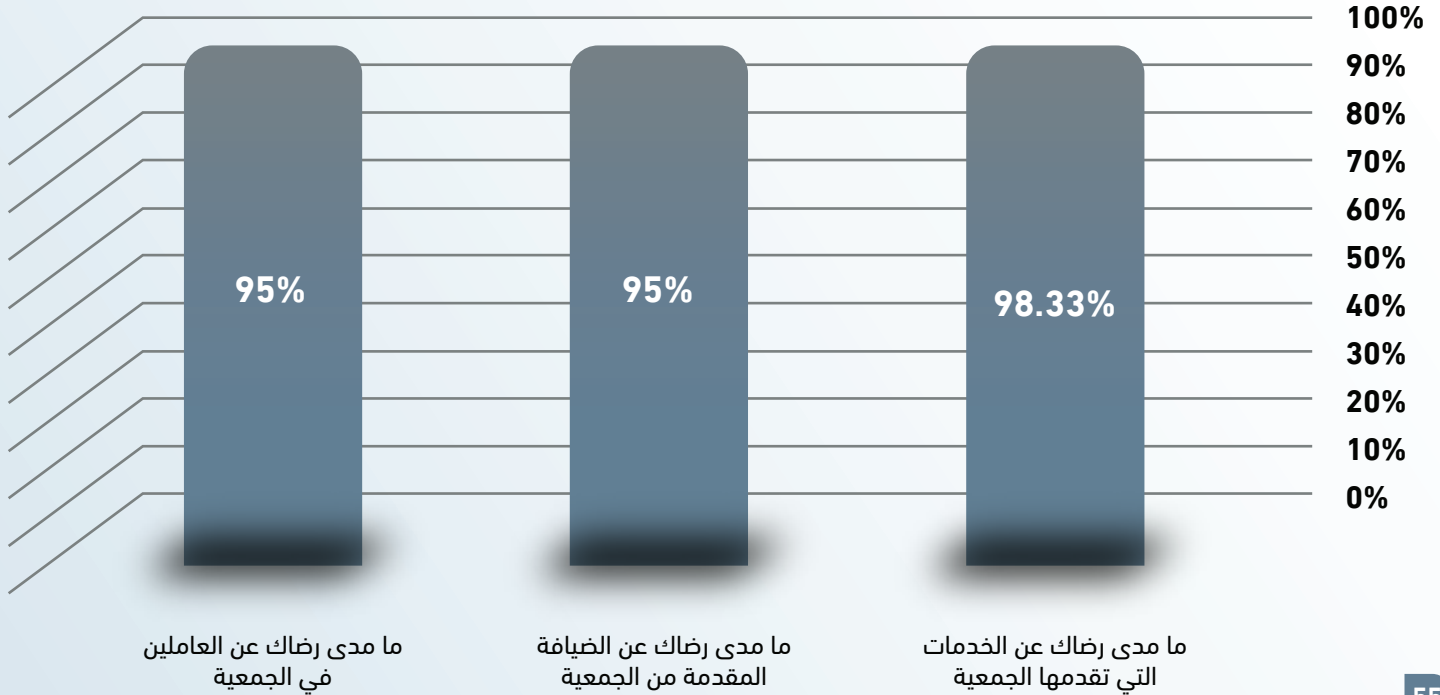
قياس رضا الموظفين عن الجمعية



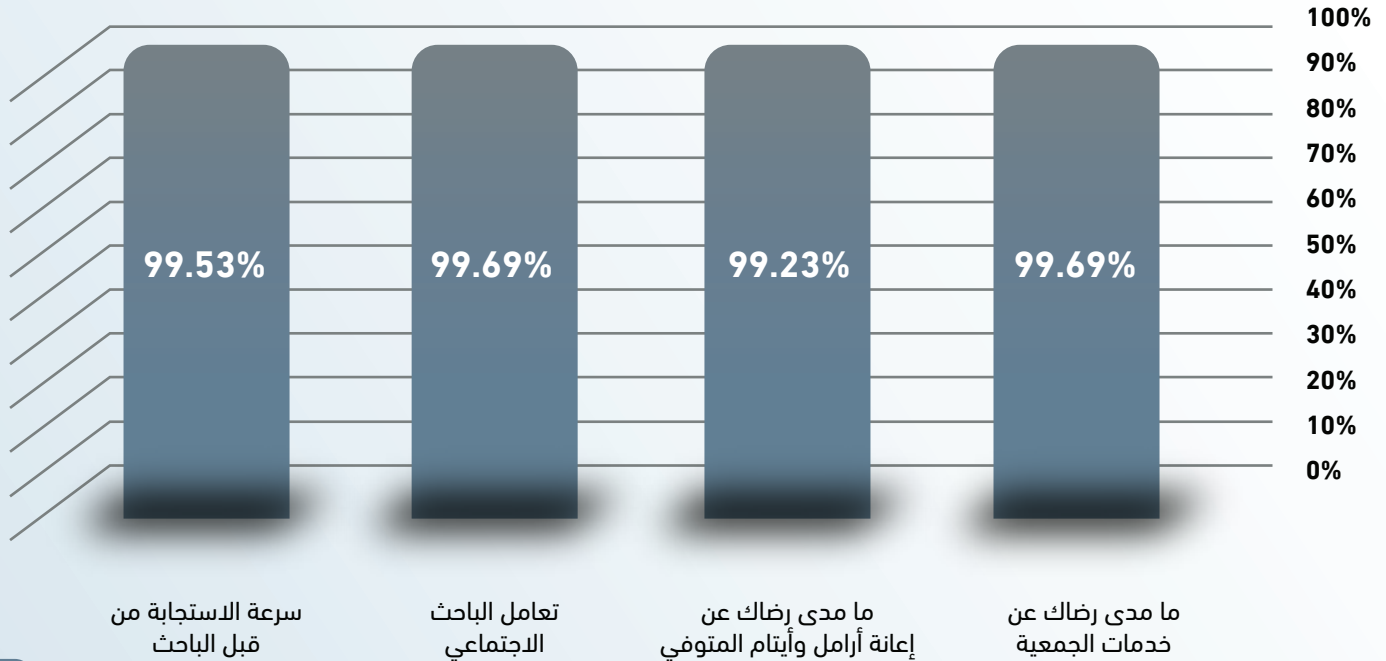
قياس رضا المتطوعين من الجمعية



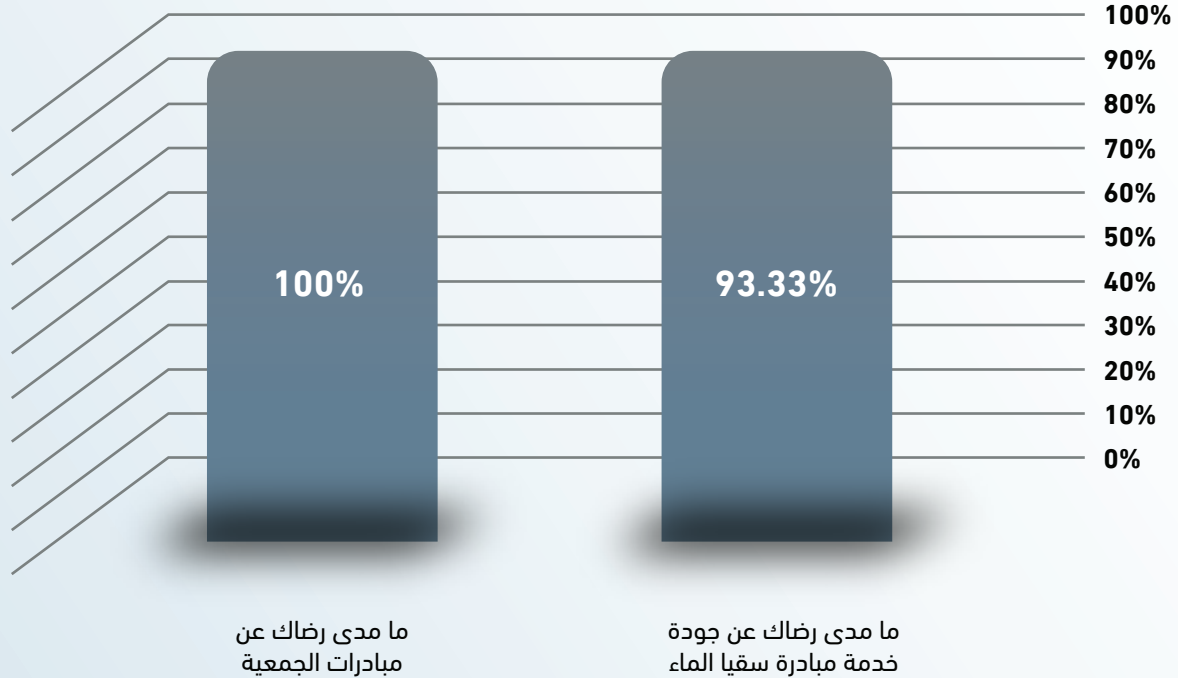
قياس رضا المستفيدين من الجمعية



قياس رضا المستفيدين من مبادرة إعانة أرامل وأيتام المتوفين



قياس رضا المستفيدين بمبادرة سقيا زوار المقابر



قياس رضا أصحاب المصالح

%90.3

أعضاء الجمعية العمومية

%96.11

مبادرة تجهيز ونقل المتوفين

%99.33

موظفي الجمعية

%99.5

مبادرة إعانة أرامل المتوفين

%98.75

المتطوعون

%99.5

مبادرة إعانة أيتام المتوفين

%96.6

مبادرة سقيا زوار المقابر

الشراكات الاستراتيجية



جمعية يقين
لخدمات الأموال ونوئهم
ترخيص رقم (2303)



الحسابات البنكية

SA9780000443608010006034

حساب الجمعية
بمصرف الراجحي



SA2020000001044394409940

حساب الجمعية
بنك الرياض



الموقع
الالكتروني
للجمعية

المتجر
الالكتروني
للجمعية



yaqeen_org



yaqeen.org.sa
+966552118944

رقم بلاغات حالات الوفاة

0557299088

هاتف

0125403770

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



بإتقان

جمعية يقين

لخدمات الأموات وذويهم

ترخيص رقم (2303)

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

مكة المكرمة - حي الملك فهد

جوال : 0557299088 | هاتف : 012 54 03770