

جمعية يقين

لخدمات الأزمات وذويهم



# تقرير موجز عن العمل التطوعي لعام 2023م

لجمعية يقين لخدمات  
الأزمات وذويهم

سَمَاءُ  
الْحَمْدِ  
لِلَّهِ  
الْحَمْدُ

## المقدمة

يعد العمل التطوعي مطلباً وطنياً وضرورة إنسانية ودعامة أساسية في بناء وتعزيز التكافل الاجتماعي في المجتمعات المتحضرة والمتقدمة كما أنه أحد الطرق والوسائل التي تتيح لتلك المجتمعات توظيف الطاقات البشرية بما يساهم في تنمية مواردها وتنبع أهمية العمل التطوعي من كونه يعزز انتماء الفرد لمجتمعه ووطنه وتقديم الخدمة له وتعويده على روح البذل والعطاء وممارسة الخير تطبيقاً لمعتقده وما يتلقاه من مبادئ ومُثل فضلاً عن إكسابه مهارات وجدارات نافعة من خلال هذه المساهمة العملية والمملكة في رؤيتها الطموحة 2030م تسعى إلى أن يشارك مليون متطوع سنوياً بجهودهم وخبراتهم في مختلف المجالات وتحرص جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم ضمن برامجها ومبادراتها المتعددة على دعم وتمكين العمل التطوعي ونشر ثقافته وممارساته في المجتمع، إسهاماً منها في تعزيز رؤية الوطن المعطاء وتحقيق الأثر المجتمعي والنوعي لمشاركة شباب وشابات الوطن بما فيه الخير لمجتمعهم ووطنهم.



## الترحيب

أحببنا شركاء النجاح بكل الترحيب والتحية نعبر نحن أعضاء مجلس إدارة جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم عن مدى فرحنا وسرورنا لمشاركة مسيرة جمعية "يقين" فها هي أيدينا نمدها بالترحيب، معاً لإنجاح تنفيذ أنشطة ومشاريع الجمعية، وترجمة أهدافها على أرض الواقع لخدمة هذا الوطن المعطاء

## طبيعة المنظمة

جمعية متخصصة في التخطيط والتنفيذ في مجال تقديم الخدمات للأموات وذويهم من سكان مكة المكرمة والحجاج والمعتمرين والزوار؛ تجهيزاً ونقلًا للمتوفين إلى المسجد الحرام ثم إلى المقبرة برفقة ذويهم، إضافة إلى تأهيل وتدريب الكوادر البشرية المتخصصة في شؤون الموتى، وتطوير عمل المقابر وتهيئتها ومغاسل الموتى.

### الرسالة

كيان مجتمعي خدمني خيري متخصص ومؤهل في الخدمات النوعية للأموات وذويهم



### الرؤية

أن تكون الجمعية نموذجاً رائداً ومرجعياً ملهماً في خدمة الأموات وذويهم



### القيم

المسؤولية - العمل الجماعي  
الأمانة - المواساة - الإنجاز



## الأهداف



تطوير المقابر ومغاسل الموتى بمكة المكرمة



التميز في بناء وإدارة خدمات المقابر ومغاسل الموتى



كادر بشري رائد في خدمة الأموات



تعزيز مبدأ المواساة بإعانة ذوي المتوفين ورعايتهم



# منطلقات ورؤية جمعية يقين لإشراك المتطوعين :



تنطلق "يقين من منطلقاتها الفاعلة التي تساهم في نشر وتشجيع ثقافة العمل التطوعي والتنمية المستدامة في المجتمع, وفق أحدث الأساليب والأدوات, والتي تقوم على عدة أهداف من أهمها:

- 1 استقطاب الطاقات المجتمعية للعمل التطوعي
- 2 تسخير الإدارات بالجمعية للمتطوعين لتلمس احتياجاتهم ومشاركتهم مادياً ومعنوياً وبشرياً في تنفيذ جميع برامجها
- 3 تقديم برامج تهتم بالمبادرات التطوعية وتطوير المجتمع المستهدف
- 4 الاهتمام بجميع فئات المجتمع واستثمار طاقاتهم في المبادرات التطوعية المجتمعية
- 5 تأهيل المتطوعين لمواجهة الأزمات والكوارث التي يتعرض لها المجتمع
- 6 المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية

## ● رؤية الجمعية لإشراك المتطوعين

المساهمة في الوصول إلى المليون متطوع ضمن تفعيل رؤية "2030" من خلال السعي إلى أن تكون (يقين) الرائدة في العمل التطوعي الاحترافي بمكة المكرمة

## ● آلية إشراك المتطوعين

سعيًا لتحقيق هذه الرؤية فإن جمعيتنا تولي أهمية كبيرة لإشراك المتطوعين ، وتخصص لذلك موارد بشرية مؤهلة لتحقيق هذه الرؤية وتلبية طموحات المتطوعين، وتفتح أبوابها لجميع الراغبين في التطوع عبر قنوات التواصل الرسمية

# أثر المنظمة في المجتمع بعامته، والتطوع بخاصة (المشروعات والثمرات).



## ● للجمعية:

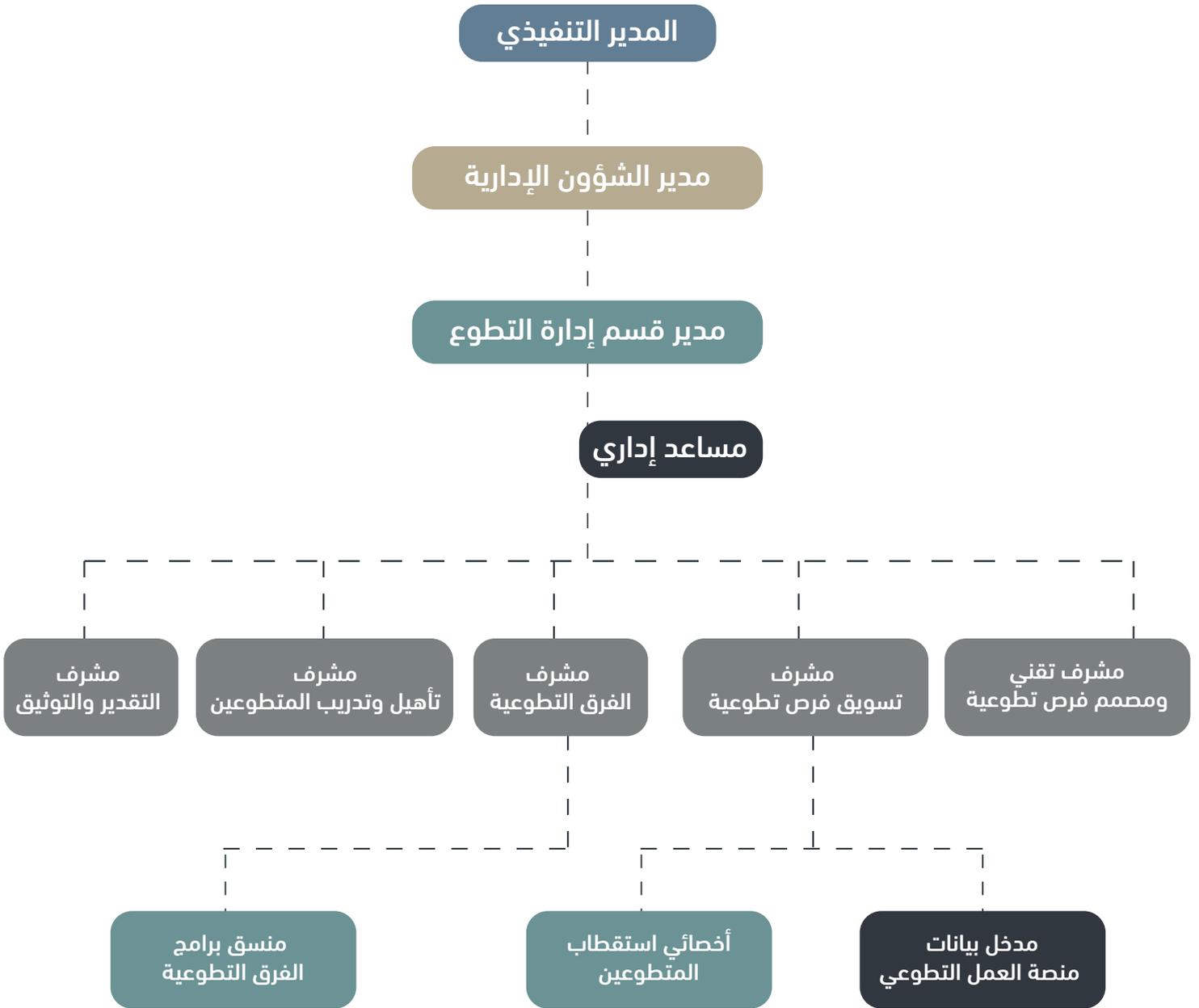
- استقطاب المتطوعين ذوي المهارات المناسبة للعمل.
- تحقيق العدل والمساواة عبر تنظيم وتوحيد طريقة التعامل مع المتطوعين.
- وجود وحدة للعمل التطوعي، يسهم بقوة في الحفاظ على المتطوعين واستمرارهم.
- وجود وحدة للعمل التطوعي يساعد الجمعيات على القيام بأحد أدوارهم الرئيسية، ألا وهي إشراك المتطوعين وزيادة المشاركة المجتمعية.
- وجود وحدة للعمل التطوعي سيرفع نسبة الفاعلية والإنجاز في الجمعية مع تقليل تكلفة الموارد البشرية.

## ● للمجتمع:

- انتشار الثقافة الصحيحة للتطوع في المجتمع.
- تحقق التواصل بين الجمعية والمجتمع مما سيساعد في الترويج لاحتياجات الجمعية وقيمها.
- اكتساب الشباب للمهارات المتعددة وزيادة شعورهم بالمسؤولية.
- تفعيل المواطنة الصالحة.

## ● للمتطوع:

- وحدة العمل التطوعي ستعمل على تنوع الفرص التطوعية، والتي تجعل مجال الاختيار والرغبة بالتطوع واسعاً.
- وحدة العمل التطوعي ستنظم العمل من خلال خطط محددة.
- وحدة العمل التطوعي ستعمل على تدريب المتطوعين على مهارات لتطوع.
- وحدة العمل التطوعي ستحرص على تقدير وتكريم لضمان استمرار العطاء.
- وحدة العمل التطوعي ستستمر في التواصل مع المتطوعين مما سيحفزهم للتطوع المستمر.





## مسمى الفرصة التطوعية عضو بمجلس إدارة جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم بمكة (1)

الهدف من  
الفرصة التطوعية



اعتماد خطط عمل الجمعية مراجعة الدورية للهيكل التنظيمية والوظيفية واعتمادها وضع أنظمة وضوابط للرقابة الداخلية والإشراف عليها

عدد الساعات  
التطوعية



786 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



35 متطوع

العائد الإجمالي  
من الفرصة



16.113

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية عضو الجمعية العمومية بجمعية يقين(2)

الهدف من  
الفرصة التطوعية



مناقشة تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الجمعية ونشاطاتها للسنة المالية المنتهية والخطة المقترحة للسنة المالية الجديدة واتخاذ ما تراه في شأنه

عدد الساعات  
التطوعية



786 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



35 متطوع

العائد الإجمالي  
من الفرصة



16.113

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية مشرف الفرق التطوعية (3)

الهدف من  
الفرصة التطوعية



استقطاب المتطوعين والتأكد من تسجيلهم في منصة جمعية يقين شرح  
اليات العمل التطوعي والقوانين والانظمة التعريف بجمعية يقين لخدمات  
الاموات وذويهم والعمل التطوعي

عدد الساعات  
التطوعية



162 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



2

العائد الإجمالي  
من الفرصة



3321

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية باحث اجتماعي (4)

الهدف من  
الفرصة التطوعية

استقبال المستفيدين والمتقدمين والرد على استفساراتهم ومساعدتهم في التقديم وتحديث بياناتهم وطلب المستندات اللازمة منهم تطبيق مجموعة من تقنيات البحث وجمع المعلومات المعتمدة من الجمعية

عدد الساعات  
التطوعية



576 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



6

العائد الإجمالي  
من الفرصة



11635.2

قياس رضا  
المتطوعين



100%



مسمى الفرصة التطوعية

## مدخل بيانات (5)

الهدف من  
الفرصة التطوعية



تسجيل وحفظ البيانات بمختلف طرق التخزين على الحاسوب او على ورق التأكد من دقة البيانات والمعلومات طباعة التقارير اليومية والدورية المطلوبة

عدد الساعات  
التطوعية



100 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



1

العائد الإجمالي  
من الفرصة



2050

قياس رضا  
المتطوعين



100%



مسمى الفرصة التطوعية  
مقيم حوكمة

الهدف من  
الفرصة التطوعية



تقييم معايير حوكمة جمعية يقين لخدمات الأموات وذوهم بمكة

عدد الساعات  
التطوعية



120 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



2

العائد الإجمالي  
من الفرصة



2460

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية استقبال (6)

الهدف من  
الفرصة التطوعية



القيام بأعمال خدمات الجنائز من فرز واستقبال وإنهاء الإجراءات وصولاً إلى عملية الدفن.

عدد الساعات  
التطوعية



2502 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



30 متطوع

العائد الإجمالي  
من الفرصة



51291

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية توزيع سقيا ماء

الهدف من  
الفرصة التطوعية



سقي الماء بالمقابر لمرافقي الجنازة والزوار والمشيعين

عدد الساعات  
التطوعية



480 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



30 متطوع

العائد الإجمالي  
من الفرصة



9840

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية مغسل أموات ( ذكور ) [ 7 ]

الهدف من  
الفرصة التطوعية



القيام بأعمال تغسيل وتكفين الموتى

عدد الساعات  
التطوعية



2940 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



47 متطوع

العائد الإجمالي  
من الفرصة



60270

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية مغسل أموات ( إناث ) [ 8 ]

الهدف من  
الفرصة التطوعية



القيام بأعمال تغسيل وتكفين الموتى

عدد الساعات  
التطوعية



3332 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



49 متطوعة

العائد الإجمالي  
من الفرصة



68.306

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية سائق مناوب في مكتب خدمة العملاء ( 9 )

الهدف من  
الفرصة التطوعية



استلام الجناز من المنازل والفنادق وإنهاء إجراءاتها، ونقل الجناز  
للمغسلة إلى الحرم والمقبرة.

عدد الساعات  
التطوعية



4536 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



63 متطوع

العائد الإجمالي  
من الفرصة



92988

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية سائق مناوب في المستشفيات (10)

الهدف من  
الفرصة التطوعية



استلام الجناز من المستشفيات لنقلها إلى المغسلة للتجهيز

عدد الساعات  
التطوعية



2520 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



42 متطوع

العائد الإجمالي  
من الفرصة



51660

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية سائق مناوب في شعبة الحوادث(11)

الهدف من  
الفرصة التطوعية



استلام حالات الحوادث المرورية لنقلها إلى المستشفيات ثم  
المغسلة للتجهيز

عدد الساعات  
التطوعية



3528 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



49 متطوع

العائد الإجمالي  
من الفرصة



72324

قياس رضا  
المتطوعين



100%



## مسمى الفرصة التطوعية ضيافة قسم الرجال (12)

الهدف من  
الفرصة التطوعية



استلام القهوة والمياه من الجمعية مباشرة صب القهوة باستراحة  
الرجال تعهد ثلاجة استراحة الرجال بتعبئتها

عدد الساعات  
التطوعية



2304 ساعة

إجمالي عدد  
المتطوعين بالفرصة



36 متطوع

العائد الإجمالي  
من الفرصة



47232

قياس رضا  
المتطوعين



100%



# تمكين وتدريب المتطوعين

01

## دورة قواعد السلوك

29 متطوع

عدد المتطوعين  
المشاركين



ساعة

عدد  
الساعات



02

## دورة سياسة تقديم الخدمات للمستفيدين

38 متطوع

عدد المتطوعين  
المشاركين



ساعتان

عدد  
الساعات



03

## دورة سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

43 متطوع

عدد المتطوعين  
المشاركين



ساعة

عدد  
الساعات



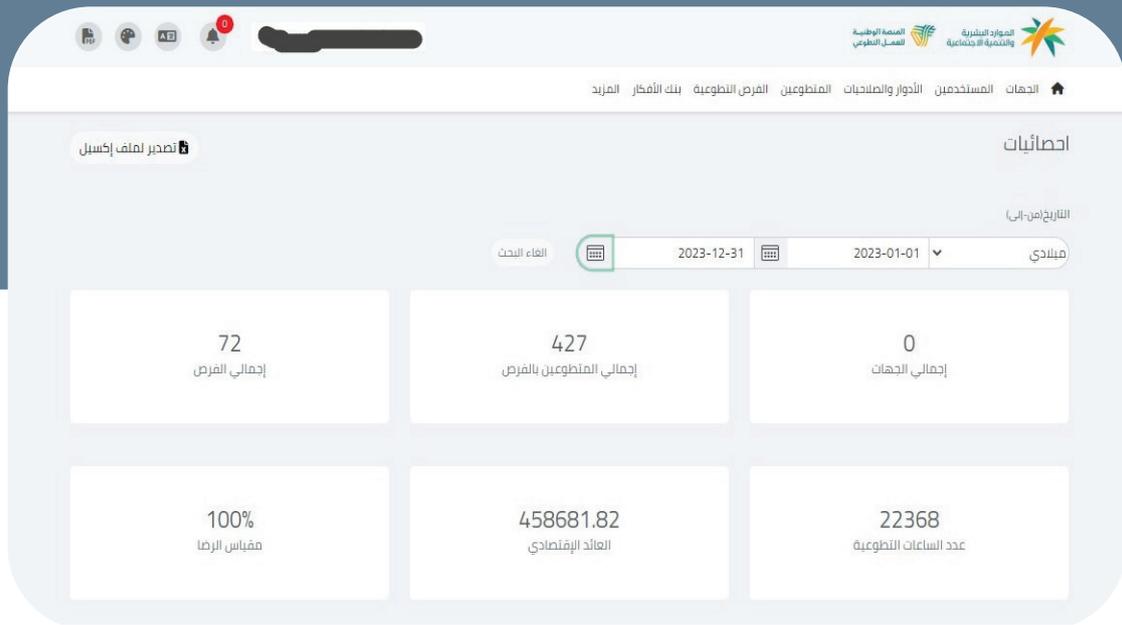
110

مجموع المتطوعين

148

مجموع الساعات

# بيان بمعلومات التطوع وفق المنصة الوطنية للعمل التطوعي



تم تفعيل الفرص وإضافتها بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي بالبيان أدناه: بتاريخ 2023/1/1 حتى نهاية العام وكان إجمالي المتطوعين بالفرص ( 427 ) والفرص ( 83 ) وعدد الساعات التطوعية ( 22368 ) والعائد الاقتصادي ( 458681.82 ) ومقياس رضا المتطوعين ( 100%).

# أدلة وسياسات وإجراءات التطوع

02 الوصف الوظيفي  
لمسؤول التطوع

01 ملحق السياسات  
والإجراءات

04 نموذج اتفاقية المتطوع

03 نموذج تصميم الفرصة  
التطوعية

06 نموذج تحديد الاحتياجات  
التدريبية للمتطوع

05 نموذج الشكوى والتظلم

08 نموذج تقييم أداء المتطوع

07 نموذج المقابلة  
الشخصية للمتطوع

10 نموذج تقييم المتطوع  
لفرسته التطوعية

09 نموذج طلب تعويض  
المصروفات

12 ملحق الميثاق الأخلاقي  
للمتطوع

11 لائحة المخالفات والإجراءات  
التأديبية للمتطوعين

13 ملحق دليل المتطوع

# تكريم المتطوعين



## الفوائد العائدة على المتطوع



01 قول المصطفى صلى الله عليه وسلم: ((من غَسَلَ ميتاً فكتب عليه غفر الله له أربعين مرة، ومن كفن ميتاً كساه الله من سندس وإستبرق في الجنة، ومن حفر لميت قبراً فأجنته فيه أجرى الله له من الأجر كأجر مسكن أسكنه إلى يوم القيامة)) صدحه الألباني؟

02 تسجل له ساعات التطوع في موقع ( وزارة الموارد البشرية) وبناءً عليه يمنح شهادة شكر وتقدير

03 حال تمييزه بموجب معايير وقياسات الأداء ( يتم تكريمه بمقر الإدارة العامة، ويشاد بجهوده في وسائل التواصل الاجتماعي على موقع الجمعية)

04 بناء علاقة عامة. 05 المساهمة في خدمة المجتمع. 06 تعزيز الإلتناء الوطني

07 بناء مهارة 08 إكتساب عضويات 09 إكتساب خبرة 10 استثمار القدرات 11 استثمار الوقت

## الفوائد العائدة على الجهة



01 تخفيف الأعباء المالية على الجهة 02 تحقيق مستهدفات المنظمة 03 الوصول إلى الفئات المستخدمة



جمعية يقين

لخدمات الأموات وذويهم

ترخيص رقم ( 2303 )



الموقع  
الالكتروني  
للجمعية

المتجر  
الالكتروني  
للجمعية



yaqeen\_org



yaqeen.org.sa

+966552118944